# Manuel d'utilisation de votre système d'alarme Verisure

verisure SMART ALARMS

SECURITAS Direct

# Index


Bienvenue ! ..... 3
Activer et désactiver ..... 4
Que se passe-t-il lorsqu'une alarme se déclenche ? ..... 6
My Pages ..... 8
Surveiller votre domicile grâce à l'application Verisure ..... 10
Verisure App ..... 11
Gestion des utilisateurs, codes et StarKeys ..... 12
Recevoir des notifications ..... 13
Réglages pour une vie quotidienne simplifiée et sécurisée ..... 14
Clavier ..... 16
VBox Pro ..... 17
Présentation générale du produit ..... 18
Questions fréquentes ..... 20
À prendre en considération ..... 21
Aidez vos amis à renforcer leur sécurité ..... 21
N'oubliez pas ! ..... 21
Listes des composants ..... 22
Données importantes ..... 23
Numéros de téléphone ..... 23
Notes ..... 23

# Bienvenue !

En tant que client vous êtes ce qui compte le plus pour nous et j'espère que vous êtes convaincu d'avoir fait le bon choix.

Afin que vous puissiez profiter au maximum de votre système, nous vous avons préparé ce guide d'utilisation. Vous y trouverez les instructions et quelques astuces qui vous simplifieront la prise en main du système, pour vous et votre famille.

Je vous conseille de le garder précieusement, ce pour vous assurer, dans le futur, un emploi optimal de votre système.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions. Vous trouverez nos coordonnées sur la dernière page de cette brochure.

Aussi, n'oubliez pas de télécharger l'application Verisure ! Grâce à cette application et Verisure Smart sur votre téléphone, vous resterez toujours à proximité de chez vous, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.

*De tout cœur, bienvenue chez Verisure*

SVEN BOLS
GENERAL MANAGER, SECURITAS DIRECT S.A.

# Activer et désactiver

## Clavier

### ACTIVER

1. Appuyez sur (TOTAL)

pour activer entièrement le système.

ou sur (PARTIEL) pour l'activer partiellement

2. Maintenez votre Starkey contre l'étoile argentée jusqu'à ce que vous entendiez plusieurs bips ou entrez votre code d'utilisateur.
Le symbole d'activation sur lequel vous avez appuyé clignotera pendant le délai de sortie pour confirmer.

### DÉSACTIVER

Maintenez votre Starkey contre l'étoile argentée jusqu'à ce que vous entendiez deux bips ou entrez votre code d'utilisateur.

## Verisure App

### ACTIVER

1. Appuyez Désactivé

2. Choisir Armer totalement ou Armer partiellement

3. Entrez votre code d'utilisateur et appuyez sur ↵

### DÉSACTIVER

1. Appuyez Activé

2. Entrez votre code d'utilisateur et appuyez sur ↵

## Deux possibilités d'activation

(TOTAL)

ACTIVATION TOTALE: utilisez ce mode pour activer tout le système et quitter le domicile. Après l'activation totale, vous avez les 45 secondes standards pour sortir du domicile et fermer la porte d'entrée.

(PARTIEL)

ACTIVATION PARTIELLE: utilisez ce mode lorsque vous vous trouvez chez vous. Vous pourrez alors vous déplacer dans votre habitation sans déclencher l'alarme.
Configurez les paramètres d'activation partielle dans My Pages.

## Lors de la désactivation

Après avoir ouvert la porte d'entrée, vous avez les 30 secondes standards pour désactiver le système. Le clavier s'allumera et émettra des bips jusqu'à la désactivation du système.

Si vous avez oublié quelque chose à l'intérieur et que vous ouvrez la porte, vous devez désarmer le système pour éviter de déclencher l'alarme.

## NightControl

### ACTIVER partiellement

Appuyez

### DÉSACTIVER depuis une Activation partielle

Appuyez

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas utiliser le NightControl pour désarmer le système si une alarme s'est déclenchée.

### ENVOYER UNE ALARME D'ASSISTANCE

En cas d'urgence, appuyez simultanément sur les deux boutons SOS pendant 3 secondes pour alerter la centrale d'alarme et être contacté par celle-ci.

Vous pouvez déclencher une alarme d'assistance, que le système soit activé ou désactivé.

# Que se passe-t-il lorsqu'une alarme se déclenche ?

## 1. L'alarme s'est déclenchée

Lorsqu'une alarme se déclenche, un signal et des images sont immédiatement transférés à notre centrale d'alarme.

## 2. La centrale d'alarme agit en conséquence

Nous utilisons la VoiceBox pour contacter votre domicile. Simultanément, nous analysons les signaux d'alarme ainsi que les images en provenance de votre système.

## 3. Un garde est envoyé sur place

Nous enverrons, le cas échéant, un garde pour enquêter sur la raison pour laquelle le système d'alarme s'est déclenché dans votre habitation.

**Si un cambriolage ou un incendie est constaté, l'alerte est immédiatement transmise à la police ou à la brigade des pompiers et/ou aux services de secours.**

*Nous parlons quotidiennement à nos clients qui ont déclenché accidentellement l'alarme.*

## Comment dois-je procéder après avoir déclenché accidentellement l'alarme ?

- Désactivez le système en entrant votre code d'utilisateur ou maintenez votre StarKey contre l'étoile argentée placée sur le clavier. Vous pouvez également le désarmer par le biais de l'application Verisure.
- Attendez que la centrale d'alarme vous contacte si nécessaire (par téléphone, via la VoiceBox ou SMS).

Lorsque nous vous contacterons en cas de cambriolage ou parce qu'une alarme d'assistance  a été déclenchée, vous serez prié d'indiquer votre mot d'identification pour des raisons de sécurité.

Vous choisissez vos mots d'identification au moment de l'installation. Pour en changer, allez dans l'option **Paramètres** qui se trouve sur My Pages.

## Comment dois-je m'y prendre pour arrêter une alarme incendie accidentelle ?

1. Désactivez le système pour arrêter le clavier, la VoiceBox et la sirène.
2. Pour arrêter les détecteurs de fumée interconnectés, vous devez patienter jusqu'à ce que la fumée ait disparu ou appuyer sur le bouton du détecteur qui a localisé la fumée.

Si vous appuyez sur le bouton d'un détecteur qui n'a pas décelé la fumée, il sera desactivé.

ATTENTION ! En cas d'incendie, NE DÉSARMEZ PAS LE SYSTÈME avant d'avoir été contacté par la centrale d'alarme !

## Détecteur d'eau

- Lorsque l'alarme se déclenche, un signal est envoyé à notre centrale d'alarme
- Vous recevrez une notification via l'application Verisure (consultez la section traitant des notifications en page 13)
- Vous recevrez un SMS

# My Pages

Commencez par cliquer sur le lien présent dans l'e-mail de vérification que vous avez reçu durant le processus d'installation. Suivez la procédure d'enregistrement qui relie votre système d'alarme à votre compte d'utilisateur.

Après avoir activé My Pages, vous pourrez utiliser l'application Verisure.

Les identifiants sont identiques à ceux de My Pages.

# Sur My Pages vous pouvez :

## Mettre les informations de contact à jour

Vos informations de contact et de connexion personnelles peuvent être modifiées dans l'option **Compte**.

## Mettre les utilisateurs à jour

Dans l'option **Utilisateurs**, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs ainsi que leurs informations de contact. Il est également possible, ici, d'activer les notifications par Push, SMS et e-mail.

## Codes et StarKeys

Allez dans l'option **Utilisateurs** pour ajouter, modifier et supprimer des codes ainsi que des Starkeys.

## Vérifier le climat intérieur

La température ainsi que l'humidité relative dans votre habitation sont illustrées sur la page de démarrage. Vous pouvez également accéder au diagramme climatique.

## Configuration des différents paramètres

- Activez le mode vacances de manière à préparer votre domicile pour votre absence prolongée
- Activez la fonction sonnette afin que le son émis par votre système ressemble à celui d'une sonnette de porte et qu'il retentisse chaque fois que s'ouvre une porte ou une fenêtre disposant d'un contact de magnétiques
- Configurez les paramètres d'animaux de manière à garantir une sensibilité adéquate des détecteurs photo

Vous trouverez ces réglages, ainsi que d'autres fonctions pour votre système d'alarme, dans l'option **Paramètres**.

### Besoin d'aide ?

Rendez-vous d'abord dans la section **Support** de My Pages. Vous y trouverez des guides, des instructions ainsi que les questions fréquemment posées.

# Qui peut faire quoi ?

En tant que titulaire d'un compte, vous pouvez choisir les utilisateurs de votre système d'alarme. Il peut s'agir par exemple des membres de votre famille ou des voisins.

**Un utilisateur peut par exemple :**

- Procéder à l'activation et à la désactivation du système
- Être contacté par la centrale d'alarme
- Recevoir des notifications par SMS et e-mail

Les utilisateurs ne pourront pas accéder à votre système par le biais de My Pages ou de l'application Verisure. Vous pouvez étendre les droits d'un utilisateur en les définissant comme administrateurs.

**Un administrateur peut faire la même chose que vous, par exemple :**

- Ajouter et supprimer des utilisateurs
- Modifier les codes
- Configurer les paramètres

Un administrateur accède à tout le système d'alarme par le biais d'une connexion personnelle à My Pages et à l'application Verisure.

Pour envoyer une invitation, allez dans **Utilisateurs**, cliquez sur le nom de la personne à inviter, puis sur **Faire de cette personne un administrateur**.

# Surveillez votre domicile grâce à l'application Verisure

**Avec l'application Verisure installée sur votre téléphone, il est aisé de contrôler et de surveiller votre domicile, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez. Selon les tâches choisies par vos soins pour votre système d'alarme, vous pouvez par exemple :**

- Procéder à l'activation et à la désactivation du système
- Recevoir une notification en cas d'incendie
- Être informé de l'heure à laquelle vos enfants rentrent à la maison
- Allumer et éteindre les lumières ainsi que d'autres appareils électriques
- Vérifier le climat intérieur
- Gérer les codes et les Starkeys
- Créer des tâches personnelles avec Verisure Smart

Nous ajoutons continuellement de nouveaux services et fonctionalités pour vous faciliter la vie et la rendre plus sûre.
L'application Verisure est comprises dans le service.

**Recherchez-la dans votre store puis téléchargez-la sur votre smartphone iPhone, Android ou Windows.**

Available on the iPhone App Store

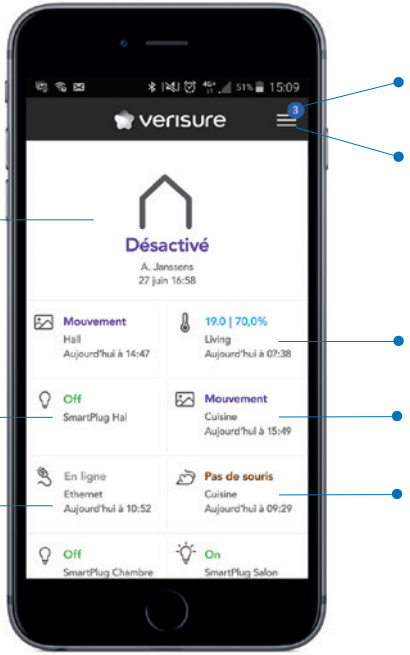
ANDROID APP ON Google play

Windows Store

Une fois que vous êtes inscrit sur My Pages, vous pourrez utiliser l'application Verisure !

# Verisure App

Cliquez sur le symbole du climat
Puis sur le diagramme
pour afficher l'historique
sous forme de graphique climatique.




Activer/
Desactiver

Allumer/éteindre
les lumières

Vérifier
la communication
via Internet

Informations
non lues

Menu

Vérifier la température
ainsi que l'humidité
relative

Prendre une photo/
l'afficher

Savoir s'il y a
des rongeurs
dans votre habitation

## Activer les notifications Push !

Il s'agit de courtes notifications téléphoniques qui vous donnent des informations sur différents évènements. Comme par exemple, l'heure à laquelle les enfants rentrent à la maison.

Pour chaque utilisateur, indiquez quels sont les évènements pour lesquels vous souhaitez qu'ils reçoivent une notification.

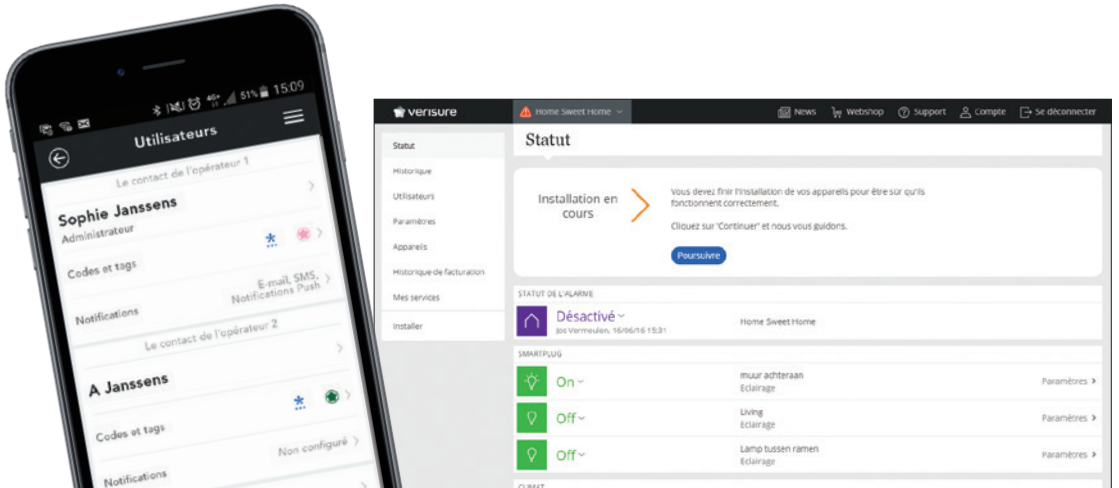
# Gestion des utilisateurs, codes et StarKeys

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs, ainsi que leurs codes et StarKeys sur My Pages ou dans l'application Verisure.

1. Choisissez l'option **Utilisateurs** dans le menu
2. Cliquez sur **Ajouter** un utilisateur
3. Entrez les informations requises
4. Enregistrer
5. Ajoutez un code et une StarKey (accès au clavier requis)
6. Enregistrer

Pour modifier ou supprimer des informations sur l'utilisateur, cliquez sur son nom.

Si vous perdez une StarKey ou si vous pensez qu'un code est tombé entre de mauvaises mains, allez dans l'option Utilisateurs et supprimez-le immédiatement.



# Recevoir des notifications

Faites en sorte que les autres utilisateurs et vous-même recevez les notifications d'alarme, d'avertissement et d'évènements. Les notifications sont envoyées par SMS, e-mail et/ou sous forme de notifications Push. Vous pouvez par exemple recevoir une notification lorsque les enfants rentrent à la maison, en cas de panne d'électricité ou si quelqu'un a envoyé une alarme d'assistance ayant trait à une urgence.

1. Choisissez l'option **Utilisateurs** dans le menu
2. Cliquez sur chaque utilisateur dans **My Pages**. Dans l'application Verisure, cliquez sur l'option **Notifications** pour chaque utilisateur.
3. Sélectionnez le type de notifications que l'utilisateur recevra
4. Enregistrer

## Application Verisure sur votre montre

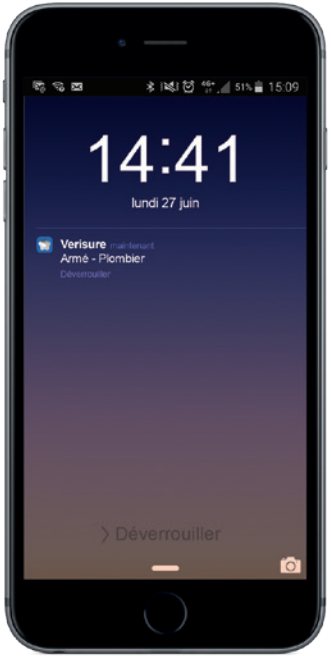
Si vous disposez d'une montre connectée, vous n'aurez pas besoin de vérifier l'état de votre système d'alarme sur votre téléphone. Vous pourrez l'afficher sur votre montre.

Vous pouvez utiliser la montre pour activer et désactiver le système et serez informé si quelqu'un rentre dans votre habitation ou la quitte.

Disponible sur l'Apple Watch et pour le système d'exploitation Android Wear.

# Réglages pour une vie quotidienne simplifiée et sécurisée

Verisure vous procure bien plus qu'un système d'alarme télésurveillé.
Vous pouvez configurer un nombre important de tâches et ce à des moments précis, aussi bien pour le système que pour des composants séparés.




EGALEMENT UTILISABLE PAR L'AIDE MÉNAGÈRE, UN VOISIN, UN ENTREPRENEUR, ....

## Codes et Starkeys temporaires

Les codes et Starkeys temporaires sont gérés par le biais de l'application Verisure ou de My Pages. Ils sont actifs pendant une période limitée uniquement, comme :

- Dans le cadre d'un usage récurrent régulier, par exemple tous les lundis entre 10 heures et 15 heures.
- Lors de périodes d'activités, par exemple du 23 janvier au 10 février.
- Un jour et une heure spécifiques, par exemple le 5 septembre entre 9 heures et 16 heures.

Pour activer un code ou une Starkey temporaire, rendez-vous dans l'option Codes et Starkeys pour chaque utilisateur.

Utilisez Verisure Smart sur l'application pour vous assurer que le système est partiellement activé pendant la nuit.

## Verisure Smart - Paramètres personnels

Avec l'application Verisure, vous pouvez configurer des paramètres qui simplifieront votre vie quotidienne. Servez-vous des tâches prédéfinies ou créez-en des personnalisées. Par exemple, vous pouvez décider d'activer partiellement le système tous les jours de la semaine à 22h30 ou d'activer les SmartPlugs branchés aux lampes en cas d'alarme d'incendie.

**Créer une tâche personnalisée :**

1. Choisissez l'option **Verisure Smart** dans le menu
2. Cliquez sur **Ajouter un nouveau composant**
3. Choisissez le composant
4. Décidez de ce qui doit se produire
5. Choisissez quand cela doit arriver
6. Choisissez une condition, le cas échéant
7. Enregistrer

## Contrôle global de l'environnement intérieur

De nombreuses habitations ont des problèmes d'humidité. Certains composants Verisure affichent des valeurs de température et d'humidité relative. Grâce à notre détecteur de climat, vous pouvez définir des limites et recevoir une notification dès qu'elles ont été dépassées.

1. Dans la page de démarrage, cliquez sur un composant
2. Cliquez sur le symbole des paramètres du composant choisi
3. Définissez les valeurs
4. Enregistrer
5. Activez les notifications pour les alarmes liées au climat

# Clavier

**Lecteur de Starkey**

L'étoile argentée fait office de lecteur de Starkey.

**Statut du contact magnétique**

Signale une alarme en cours ou une porte/fenêtre ouverte.

**Statut de l'alarme incendie**

Indique une détection de fumée ou de chaleur.

**Statut du détecteur photo**

Indique une alarme en cours.

**Erreur système**

Signale une alarme de service ou l'arrivée d'une erreur. Continue à briller jusqu'à ce que le système soit restauré.

**Activation totale**

Signale un activation totale. Clignote au cours du délai d'entrée/de sortie.

**Activation partielle**

Signale un activation partielle. Clignote au cours du délai de sortie et s'allume lorsqu'un bouton est pressé.

Si vous avez composé un code incorrect cinq fois d affilées, le système sera bloqué. Quand le bip retentira, le système sera de nouveau prêt à être desactivé.

**SOS**

L'alarme d'assitance est activée en appuyant simultanément sur les deux boutons SOS jusqu'à ce qu'un son retentisse.

# VBox Pro

**Bouton de test pour la communication du système**

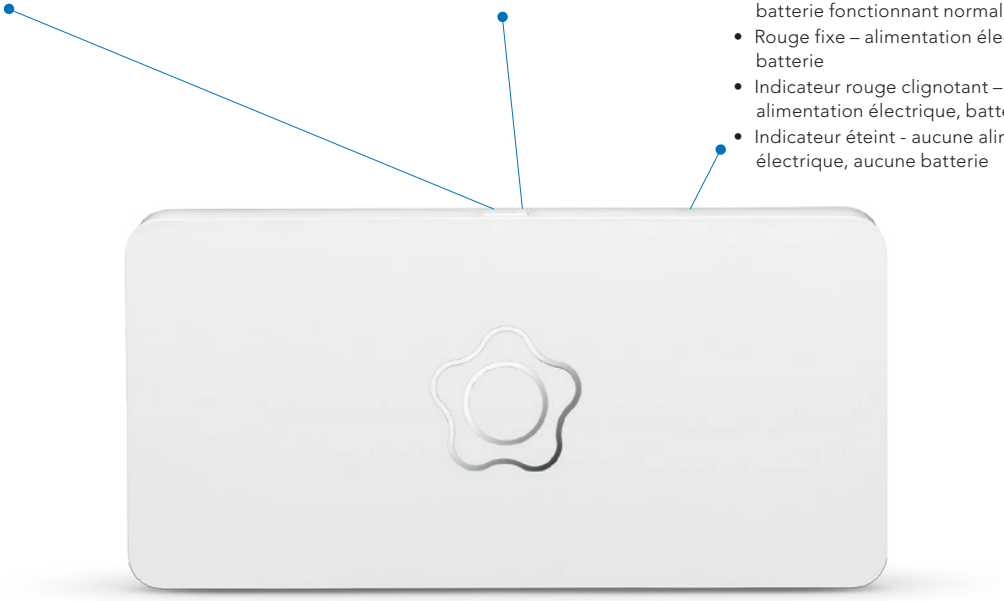
Utilisé pour tester la communication entre votre système et la centrale d'alarme. Également employé pour le téléchargement des nouveaux paramètres du système.

**Indicateur de transfert des communications et de l'alarme**

- Clignote en vert
  - communication en cours
- Clignote en rouge
  - erreur de communication

**Indicateur d'alimentation électrique et de la batterie de secours**

- Vert fixe – alimentation électrique, batterie fonctionnant normalement
- Indicateur vert clignotant – aucune alimentation électrique, batterie fonctionnant normalement
- Rouge fixe – alimentation électrique, aucune batterie
- Indicateur rouge clignotant – aucune alimentation électrique, batterie faible
- Indicateur éteint - aucune alimentation électrique, aucune batterie



# Présentation générale du produit

Pour en savoir plus sur nous et suivre notre actualité, consultez notre site verisure.be

**VBox Pro**
Le centre de communication interne au système et de transmission avec la centrale d'alarme. Connecté via GSM et Internet.

**Clavier**
Permet l'activation et la désactivation à l'aide d'un code ou d'une StarKey. Utilisé également pour activer l'alarme d'assitance.

**Détecteur photo**
Prend des photos lors du déclenchement d'une alarme. L'opérateur peut entreprendre rapidement l'action adéquate.

**Détecteur d'Eau**
Détecte à temps l'humidité afin de vous éviter des problèmes importants.

**VoiceBox**
L'opérateur Securitas Direct contactera la personne sur site dès le déclenchement de l'alarme. Fourni avec une sirène intégrée.

**Détecteur de fumée**
Les détecteurs de fumée Verisure sont interconnectés et vous avertiront en sonnant et par message vocal.

**Contacts magnétiques**
Créez un périmètre de sécurité en les plaçant à des points d'entrée stratégiques comme les portes et les fenêtres.

**StarKey**
Remplace le code, ce qui facilite l'activation et la désactivation du système pour tous les membres de la famille.

**SmartPlug**
Contrôlez l'éclairage ainsi que d'autres appareils électriques dans votre habitation.

**NightControl**
Permet l'activation partielle et sa désactivation. Peut également être utilisé pour activer une alarme d'assistance avec l'envoi possible d'un message à la centrale d'alarme.

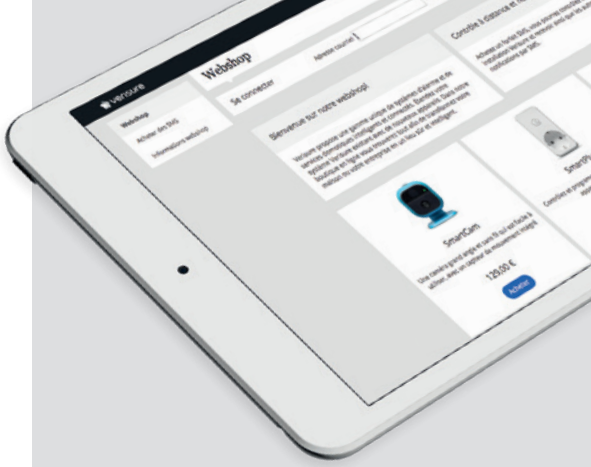
**Capteur climatique**
Contrôlez le climat intérieur de votre habitation et recevez une notification lorsque les valeurs dépassent les limites que vous avez définies.

**Sirène** avec détecteur de chaleur qui déclenche une alarme en cas de changement rapide de température.

**VBox Mini**
Complète l'unité principale grâce à son système de connexion haut débit.

**Détecteur de souris**
Vous indique si des rongeurs ont élu domicile chez vous.

**SmartCam**
Prend des photos en cas de mouvement ou autre. Surveillance par le client uniquement.




# Webshop

Sur le Webshop vous trouverez des produits que vous pourrez installer facilement vous-même. Connectez-vous et voyez quels sont les articles disponibles pour votre système.

Vous pouvez également y acheter des SMS qui seront utilisés pour envoyer des notifications à plusieurs utilisateurs (voir page 13) et pour contrôler à distance votre système s'il n'est pas connecté à Internet.

Vous recevrez un e-mail dès qu'un changement de piles sera nécessaire dans un des composants. Si vous préférez remplacer vous-même les piles, vous devrez les acheter sur le Webshop.

# Questions fréquentes

**Pourquoi dois-je connecter la VBox Pro à Internet ?**
Cette mesure présente plusieurs avantages :
- Vous n'aurez pas à acheter de SMS pour contrôler à distance votre système
- La communication du système sera plus rapide et mieux sécurisée
- L'utilisation de l'application Verisure sera plus rapide et plus stable

**J'ai perdu une StarKey. Que faire ?**
Vous pouvez facilement bloquer une StarKey perdue via My Pages et en ajouter une tout aussi facilement.

**Qu'est-ce qu'il y aura sur ma première facture ?**
Sur votre première facture, vous serez facturé pour une période de plus d'un mois. C'est tout à fait normal. La première facture comporte les services de télésurveillance de la période entre la date d'installation et la fin du mois en cours ainsi que les services pour le mois suivant.

**À quoi faut-il penser si je rénove ma maison ?**
Tous les composants du système d'alarme sont protégés contre le sabotage ; par conséquent, la centrale d'alarme reçoit une alerte si vous décidez d'enlever un composant du système. Si vous devez démonter un composant, il est donc important d'appeler notre service clientèle pour nous en informer et pour obtenir les instructions nécessaires.
Soyez prêt à communiquer votre mot d'identification à l'opérateur, qui enverra à son tour une notification de service au partenaire local qui viendra remettre en place l'élément. Cette démarche est nécessaire pour que nous puissions sécuriser la fonction sur le système d'alarme.
Pour cette visite, le partenaire local facture la prise en charge.
Une facturation horaire peut éventuellement s'y ajouter.

**Comment puis-je m'assurer que l'appel provient bien de Verisure ?**
Il y aura toujours un échange de mots d'identification entre la centrale d'alarme et vous avant de partager des informations concernant votre système d'alarme. Sauf si une alarme s'est déclenchée. Dans ce cas, vous devrez indiquer votre mot d'identification en premier.

**Comment dois-je remplacer les piles ?**
Nous vous informerons par e-mail que la pile d'un composant a besoin d'être remplacée. Si vous préférez remplacer vous-même les piles, vous devrez les acheter sur le Webshop. Pour remplacer les pile, suivez le guide de remplacement qui se trouve sur My Pages.

**Mon système d'alarme doit-il être entretenu ?**
La loi impose un entretien annuel de votre système d'alarme.
C'est le seul moyen de garantir un fonctionnement efficace et fiable de votre système. Si vous optez pour notre service d'entretien, nos techniciens se chargent de votre entretien annuel.

**Je ne suis pas satisfait(e) du service, comment le faire savoir ?**
Nous accordons une grande importance à votre opinion.
Chaque réclamation est pour Verisure - Securitas Direct le signe que nous pouvons améliorer quelque chose. Informez-nous en contactant notre service clientèle au 078 365 7 24 . Nous veillerons à traiter rapidement votre réclamation.

**D'autres questions ?**
Veuillez nous contacter par le biais du service d'assistance de My Pages ou de l'application Verisure. Vous y trouverez également des informations complémentaires ainsi que d'autres guides.
Vous pouvez également appeler le service clientèle au 078 365 7 24.

# À prendre en considération

Les composants de votre système sont surveillés 24 heures sur 24, quel que soit l'état du système, ceci afin de s'assurer qu'ils fonctionnent toujours normalement et pour éviter toute tentative de sabotage. Il ne faut jamais ouvrir, ni retirer de son support un composant surveillé, sans avoir d'abord appelé le service clientèle, afin que l'opérateur puisse placer le système en mode pause.
Pour remplacer les piles, utilisez l'option My Pages pour activer le mode pause.

Le système d'alarme fonctionne dans une gamme de températures comprises entre 0°C et +55°C.

Essuyez les composants à l'aide d'un chiffon sec.
N'utilisez aucun détergent et ne peignez pas les composants.

# Aidez vos amis à renforcer leur sécurité

En choisissant d'acquérir un système d'alarme Verisure, vous avez pris une sage décision. Certains membres de votre famille ou vos amis ont-ils montré un intérêt pour nos produits et services ? Pas de souci.
Vous pouvez nous recommander et nous envoyer leurs coordonnées.
Pour chaque recommandation aboutissant à une installation, vous serez récompensé.

Pour envoyer votre recommandation, ouvrez l'application Verisure et cliquez sur **Devenez parrain** pour contribuer à renforcer la sécurité des personnes qui vous sont chères.

# N'oubliez pas !

- ☐ D'activer My Pages
- ☐ De télécharger l'application Verisure
- ☐ De vous inscrire pour régler vos factures par domiciliation ou recevoir une facture électronique
- ☐ De vous assurer que tous les membre de la famille ont appris à activer et à désactiver le système ainsi que leur mot d'identification
- ☐ De remplir la liste des utilisateurs
- ☐ De vérifier vos informations de contact et d'entrer les itinéraires sur My Pages
- ☐ D'ajouter notre numéro de téléphone 078-365 724 et notre adresse électronique care@verisure.be à votre liste de contacts.

Utilisez l'application Verisure pour nous recommander auprès de vos proches.

# Listes des composants

| Composants installés | Nombre |
|---|---|
| VBox Pro | |
| VBox Mini | |
| Clavier | |
| Détecteur photo | |
| Détecteur d'Eau | |
| VoiceBox | |
| Contacts magnétiques | |
| Détecteur de fumée | |
| Sirène | |
| SmartPlug | |
| Capteur climatique | |
| NightControl | |
| SmartCam | |
| Détecteur de souris | |
| StarKey | |

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter au 078 365 7 24.

# Données importantes

Votre numéro d'installation:

Nous vous conseillons d'avoir votre numéro d'installation à portée de main lorsque vous contactez notre service clientèle ainsi que pour activer My Pages.

# Notes

# Numéros de téléphone

Service clientèle /
Centrale d'alarme
Securitas Direct Belgique:
**078 365 7 24**

Numéro d'urgence international:
**112**

Un moyen simple pour retenir notre numéro :
078
365 (jours par an)
7 (jours sur 7)
24 (heures sur 24)

Bureau de police le plus proche:

Médecin de famille:

Aide médicale urgente:

verisure
SMART ALARMS

SECURITAS Direct

Securitas Direct S.A.
Rue de la Fusée 62 | 1130 Bruxelles
En cas d'alarme : +32 (0)78 365 7 24 | alarm@verisure.be
Service à la clientèle : +32 (0)78 365 7 24 | care@verisure.be

Agréation comme entreprise de sécurité : 20.1325.07
Autorisation comme entreprise de gardiennage : 16.1025.11