Félicitations, vous et votre iMac êtes faits l’un pour l’autre.

Time Machine

Sauvegardez automatiquement vos fichiers sur un disque dur externe.

www.apple.com/fr/macosx

Aide Mac time machine

Caméra iSight intégrée

Réalisez des vidéoconférences avec 3 amis au maximum partout dans le monde et en temps réel.

www.apple.com/fr/imac

Aide Mac isight

Finder

Parcourez le contenu de votre ordinateur à l'aide de Cover Flow.

www.apple.com/fr/macosx

Aide Mac finder

Front Row avec la télécommande Apple Remote

Profitez de vos films, de votre musique et de vos photos depuis votre canapé.

www.apple.com/fr/imac

Aide Mac front row

iMovie

Rassemblez toutes vos vidéos dans une seule vidéothèque. Créez et partagez vos films en quelques minutes.

www.apple.com/fr/ilife/imovie

Aide iMovie film

iPhoto

Organisez toutes vos photos par événements. Publiez-les sur une galerie web en un seul clic.

www.apple.com/fr/ilife/iphoto

Aide Help photo

GarageBand

Créez de la musique en ajoutant des musiciens sur une scène virtuelle. Améliorez vos chansons pour jouer comme un pro.

www.apple.com/fr/ilife/garageband

Aide GarageBand enregistrement

iWeb

Créez de magnifiques sites web avec photos, films, blogs, podcasts et widgets web dynamiques.

www.apple.com/fr/ilife/iweb

Aide iWeb site web

Table des matières

Chapitre 1: Prêt, feu, configurez !

9 Ce qu'il y a dans la boîte

10 Configuration de votre iMac

15 Extinction ou suspension d'activité de votre iMac

Chapitre 2: Votre iMac au quotidien

20 Caractéristiques de base de votre iMac

22 Autres caractéristiques de votre iMac

24 Ports installés sur votre iMac

26 Autres composants de votre iMac

28 Comment obtenir des réponses à vos doutes

Chapitre 3: Augmentez votre mémoire

33 Installation de mémoire supplémentaire

38 Vérification de la reconnaissance de la nouvelle mémoire par votre iMac

Chapitre 4: À tout problème sa solution

41 Problèmes vous empêchant d'utiliser votre iMac

43 Utilisation de la fonction Apple Hardware Test

44 Problèmes de connexion à Internet

46 Problèmes de communication sans fil avec AirPort Extreme

47 Maintien à jour de votre logiciel

48 Lorsqu'une application ne répond plus

48 Réinstallation des logiciels fournis avec votre iMac

50 Autres problèmes

52 Informations, services et assistance

55 Localisation du numéro de série de votre produit

Chapitre 5: Dernières recommandations

58 Consignes de sécurité pour la configuration et l'utilisation de votre iMac

62 Prévention des dommages auditifs

62 Comprendre l'ergonomie

65 Entretien de votre iMac

66 Transport de votre iMac

66 Apple et l'environnement

67 Regulatory Compliance Information

1

Prêt, feu, configurez !

www.apple.com/fr/imac

Aide Mac Assistant Migration

Votre iMac est conçu pour pouvoir être configuré rapidement et utilisé immédiatement. Si vous n'avez jamais utilisé d'iMac ou si vous n'êtes pas familiarisé avec les ordinateurs Macintosh, vous trouverez dans ce chapitre des instructions qui vous aideront à débuter.

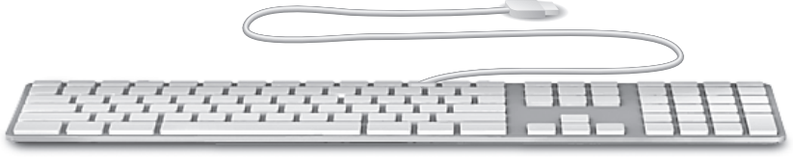
Important : lisez toutes les instructions relatives à la configuration et les informations sur la sécurité à la page 57 et suivantes avant de brancher votre ordinateur dans une prise de courant.

Si vous êtes un utilisateur expérimenté, peut-être êtes-vous déjà en mesure d'utiliser votre nouvel ordinateur. Veillez néanmoins à consulter les informations du chapitre 2, « Votre iMac au quotidien, » pour découvrir les nouvelles fonctionnalités de cet iMac.

Avant de configurer votre iMac, enlevez tout film protecteur placé sur l'extérieur de votre ordinateur.

Ce qu’il y a dans la boîte

Votre iMac est fourni avec un clavier Apple Keyboard, une souris Mighty Mouse, une télécommande Apple Remote et un câble d’alimentation secteur.



Clavier

Souris Mighty Mouse

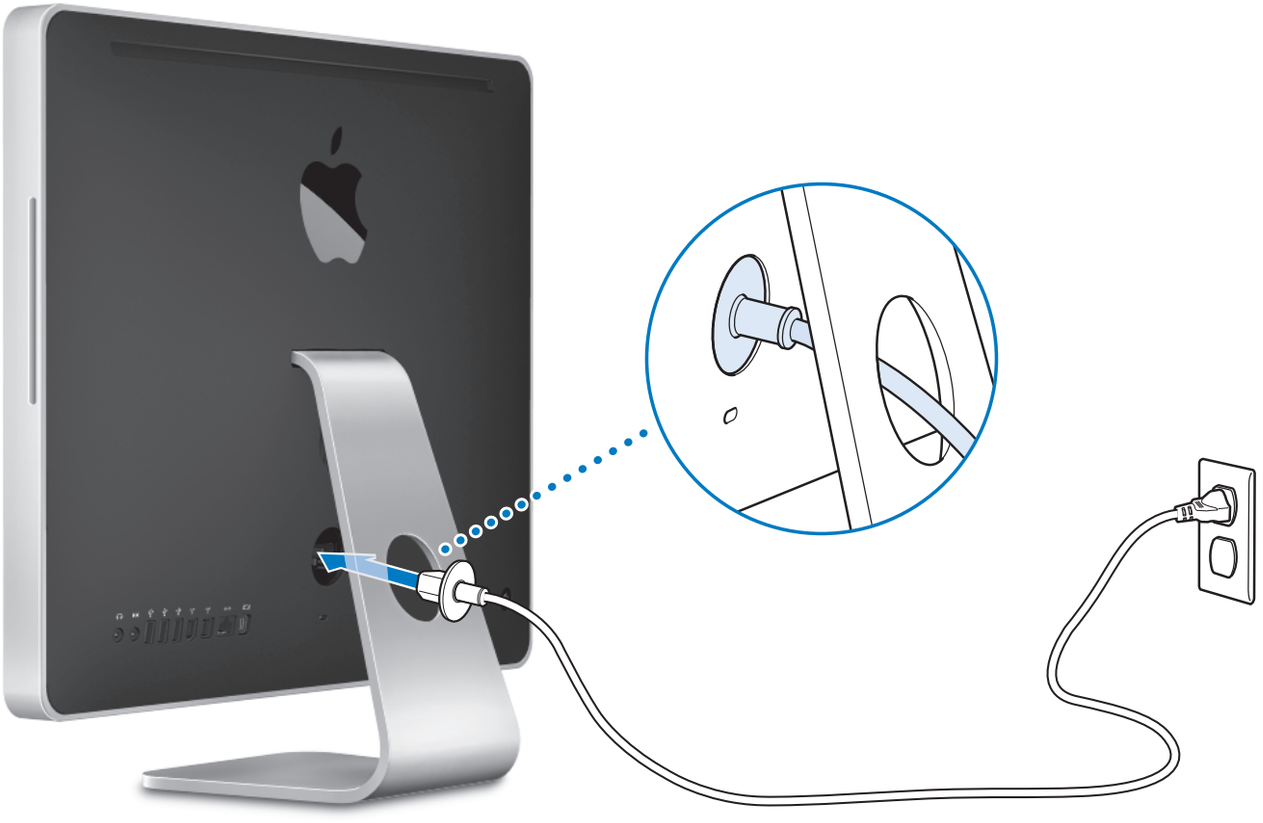
Câble d’alimentation secteur

Télécommande Apple Remote

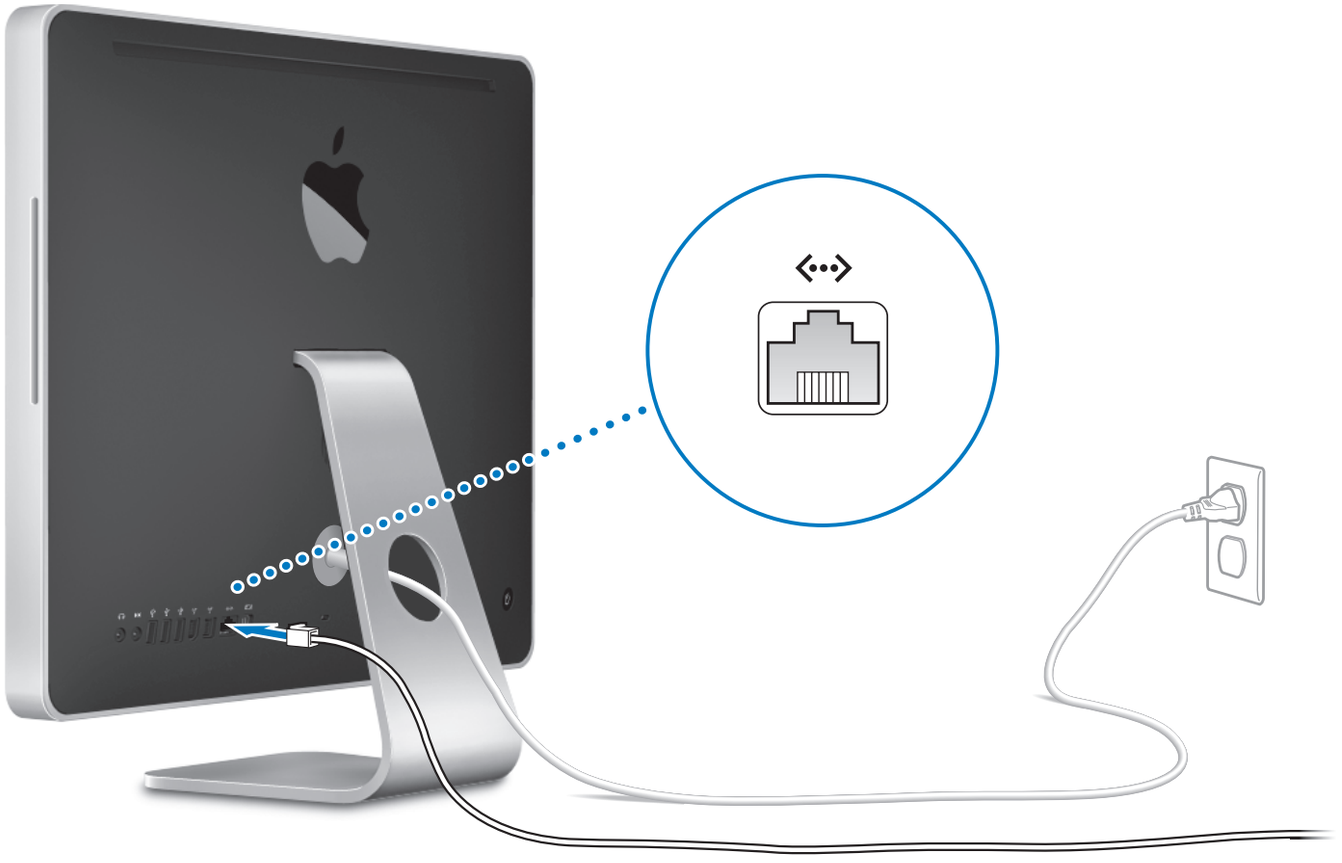
Configuration de votre iMac

Suivez les étapes ci-après pour configurer votre iMac.

Étape 1: Faites passer le câble d'alimentation à travers le trou présent sur le socle, branchez-le sur le port d'alimentation au dos de votre iMac, puis insérez-le dans une prise de courant.



Étape 2: **Pour accéder à Internet ou à un réseau, branchez un câble Ethernet au port Ethernet de votre iMac. Branchez l'autre bout du câble à un modem câble, un modem DSL ou à un réseau Ethernet.**

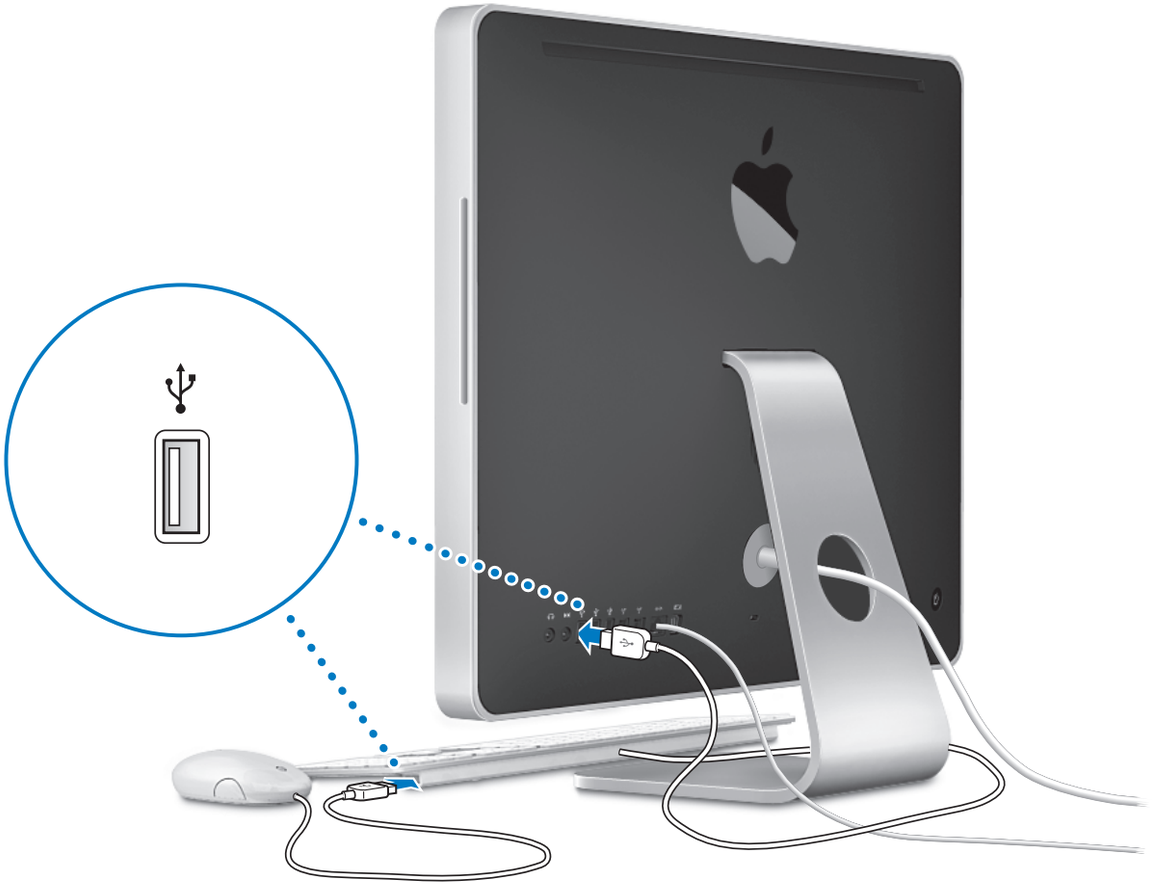


Remarque : votre iMac est également équipé de la technologie AirPort Extreme de mise en réseau sans fil. Pour en savoir plus sur la configuration d'une connexion sans fil, choisissez Aide > Aide Mac, puis recherchez le terme « AirPort ».

Pour utiliser une connexion commutée, il vous faut un modem USB externe, que vous pouvez vous procurer en ligne sur l'Apple Store à l'adresse www.apple.com/fr/store ou auprès d'un revendeur agréé Apple.

Étape 3: Branchez le clavier et la souris.

Branchez le câble du clavier à un des ports USB (⇳) de votre iMac. Branchez le câble de la souris Mighty Mouse sur un port USB (⇳) du clavier.

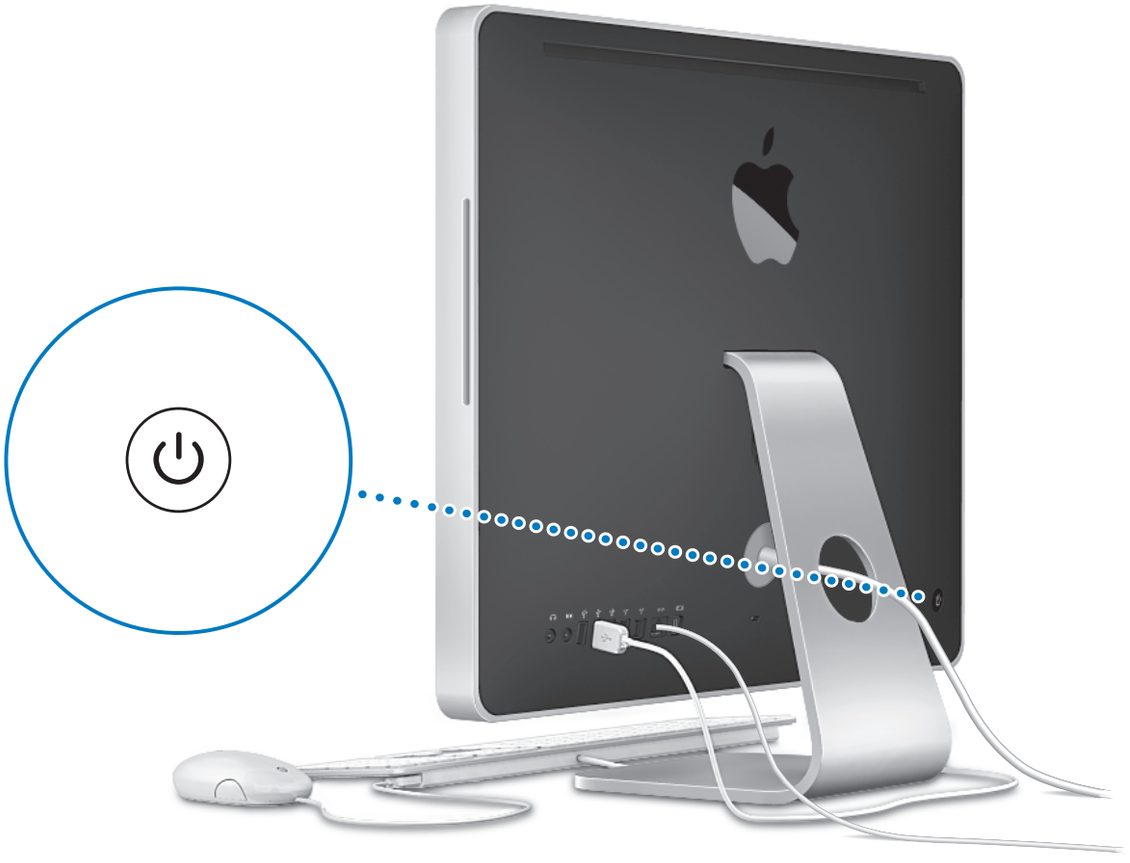


Utilisation d'un clavier ou d'une souris sans fil

Si vous avez fait l'acquisition d'un clavier Apple Wireless Keyboard ou d'une souris Mighty Mouse avec votre iMac, suivez les instructions fournies avec ces périphériques pour les configurer.

Étape 4: Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) situé au dos pour allumer votre iMac.

Un signal sonore retentit lorsque vous allumez l'iMac. Après le démarrage de l'iMac, l'Assistant réglages s'ouvre automatiquement.



Étape 5: Utilisez l'Assistant réglages pour configurer votre iMac.

La première fois que vous démarrez votre iMac, l'Assistant réglages se met en route. Il vous aide à saisir les informations de connexion à Internet et au courrier électronique ainsi qu'à configurer un compte d'utilisateur sur votre iMac. Si vous possédez déjà un ordinateur Macintosh, l'Assistant réglages peut vous aider à transférer automatiquement les fichiers, les applications et d'autres informations de votre ancien ordinateur vers votre nouvel iMac.

Si vous n'avez pas l'intention de garder ou d'utiliser votre autre Mac, il est préférable de retirer l'autorisation pour lire de la musique, des vidéos ou des livres audio que vous avez achetés sur iTunes Store. Retirer l'autorisation d'accès d'un ordinateur permet d'empêcher que des morceaux, des vidéos ou des livres audio que vous avez achetés ne soient lus par une autre personne et de libérer une autre autorisation à utiliser. Pour en savoir plus sur le retrait de l'autorisation d'accès, choisissez Aide iTunes dans le menu Aide d'iTunes.

Si vous n'utilisez pas l'Assistant réglages pour transférer vos informations lors du démarrage initial, vous pouvez le faire ultérieurement à l'aide de l'Assistant migration. Accédez au dossier Applications, ouvrez Utilitaires et double-cliquez sur Assistant migration.

Étape 6: Personnalisez votre bureau et réglez les préférences.

Grâce aux Préférences Système, vous pouvez rapidement donner à votre bureau l'apparence souhaitée. Choisissez le menu Pomme () > Préférences Système dans la barre des menus. À mesure que vous vous familiarisez avec votre iMac, explorez les Préférences Système, qui sont le centre de commandes de la plupart des réglages de votre iMac. Pour en savoir plus, ouvrez l'Aide Mac et recherchez « Préférences Système » ou la préférence que vous souhaitez modifier.

Extinction ou suspension d'activité de votre iMac

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre iMac, suspendez son activité ou éteignez-le.

Suspendre l'activité de votre iMac

Si vous envisagez de ne pas utiliser votre iMac pendant une période courte, suspendez-en l'activité. Lorsque l'activité de votre iMac est suspendue, son écran est noir. Vous avez la possibilité de réactiver votre iMac rapidement sans passer par la procédure de démarrage.

Pour suspendre l'activité de votre iMac, procédez de l'une des manières suivantes :

- Choisissez le menu Pomme (apple) > Suspendre dans la barre des menus.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) situé au dos de votre iMac et cliquez sur Suspendre l'activité dans la zone de dialogue qui s'affiche.
- Choisissez le menu Pomme (apple) > Préférences Système, cliquez sur Économiseur d'énergie et définissez un délai pour la minuterie de mise en veille.
- Maintenez enfoncé le bouton Lecture/Pause (▶❚❚) de la télécommande Apple Remote pendant 3 secondes.

Pour réactiver votre iMac, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur un des boutons de la télécommande Apple Remote.
- Cliquez à l'aide de la souris.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) situé à l'arrière de l'iMac.

À la réactivation de votre iMac, vos applications, vos documents et vos réglages sont conservés tels que vous les aviez laissés.

Éteignez votre iMac

Si vous ne comptez pas utiliser votre iMac pendant un ou plusieurs jours, éteignez-le.

Pour éteindre votre iMac, procédez de l'une des manières suivantes :

- Choisissez le menu Pomme (apple) > Éteindre.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) situé au dos de votre iMac et cliquez sur Éteindre dans la zone de dialogue qui s'affiche.

AVIS: éteignez votre iMac avant de le débrancher ou de le déplacer. Tout déplacement de votre iMac lorsque le disque dur est en train de tourner risque d'endommager ce dernier et d'entraîner une perte de données ou l'impossibilité de démarrer à partir du disque dur.

Pour rallumer votre iMac, appuyez sur le bouton (⏻) d'alimentation.

2

Votre iMac au quotidien

www.apple.com/fr/macosx

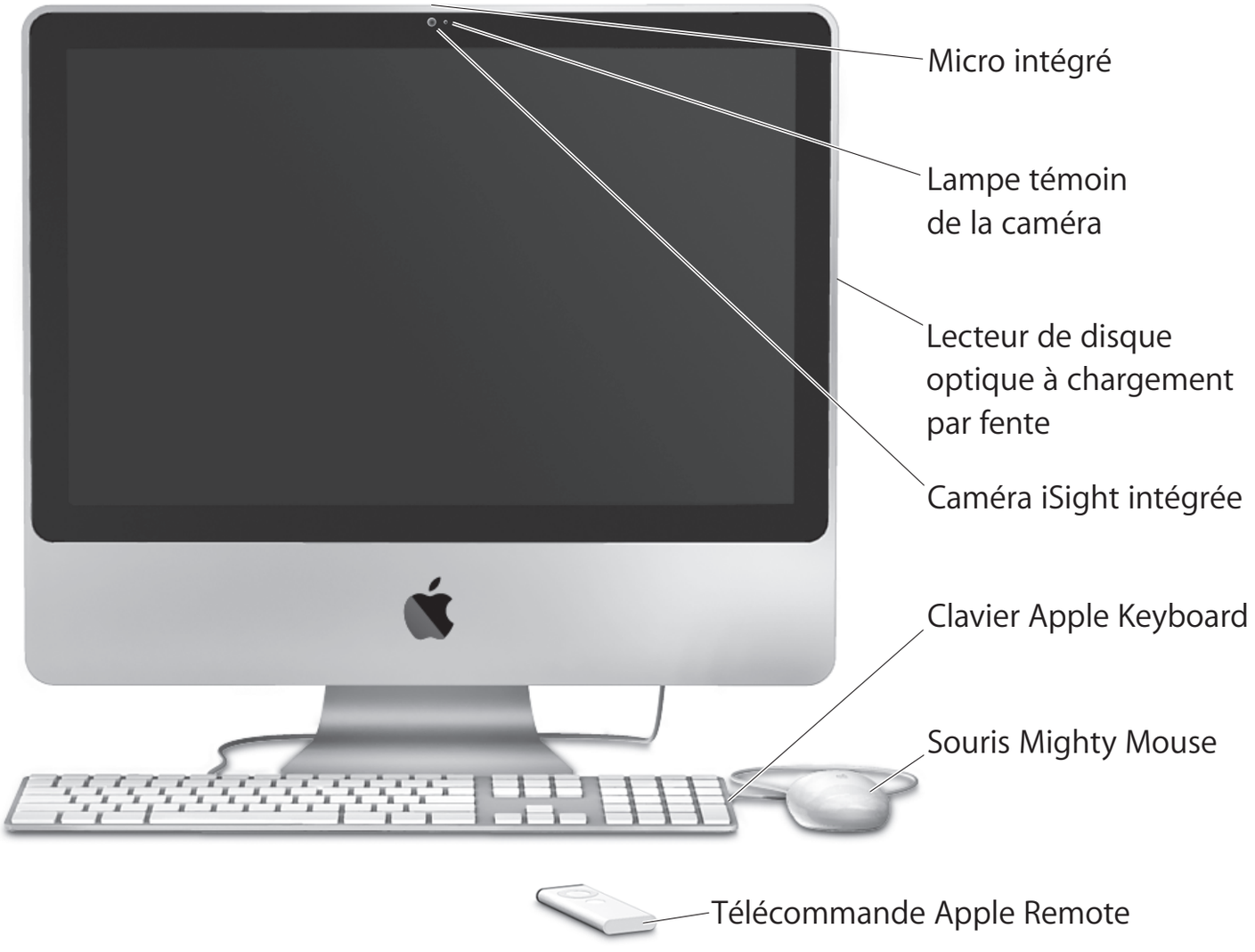
Aide Mac iLife

Il vous offre un aperçu des différentes caractéristiques et des divers ports de l'iMac.

Le site web d'Apple, à l'adresse www.apple.com/fr, vous donne accès aux actualités Apple, à des téléchargements gratuits et des catalogues en ligne des logiciels et matériaux Apple destinés à votre iMac.

Vous trouverez également les manuels de nombreux produits Apple, ainsi que l'assistance technique pour tous les produits Apple, sur le site web d'assistance Apple à l'adresse www.apple.com/fr/support.

Caractéristiques de base de votre iMac



Micro intégré
Enregistrez des sons directement sur votre iMac ou conversez avec des amis en direct via une connexion à haut débit avec l'application iChat fournie.

Lampe témoin de la caméra
La lampe témoin de la caméra est allumée lorsque la caméra iSight est en marche.

Lecteur de disque optique à chargement par fente
Votre lecteur SuperDrive est capable de lire les disques CD-ROM, les CD de photos, les disques audio et les DVD de taille standard. Il vous permet également de graver de la musique, des documents et d'autres fichiers sur des disques CD-R, CD-RW, DVD±R, DVD±RW et DVD±R double couche de taille standard. Pour insérer un disque, enfoncez-le dans le lecteur d'un geste continu. Continuez à pousser le disque jusqu'à ce que vos doigts touchent le bord de votre iMac.

Caméra iSight intégrée
Participez à des vidéoconférences avec vos amis et votre famille via une connexion à haut débit grâce à l'application iChat AV, prenez des photos avec l'application Photo Booth ou capturez de la vidéo par le biais d'iMovie.

Clavier Apple Keyboard
Utilisez les commandes de fonction et le pavé numérique pour travailler efficacement.

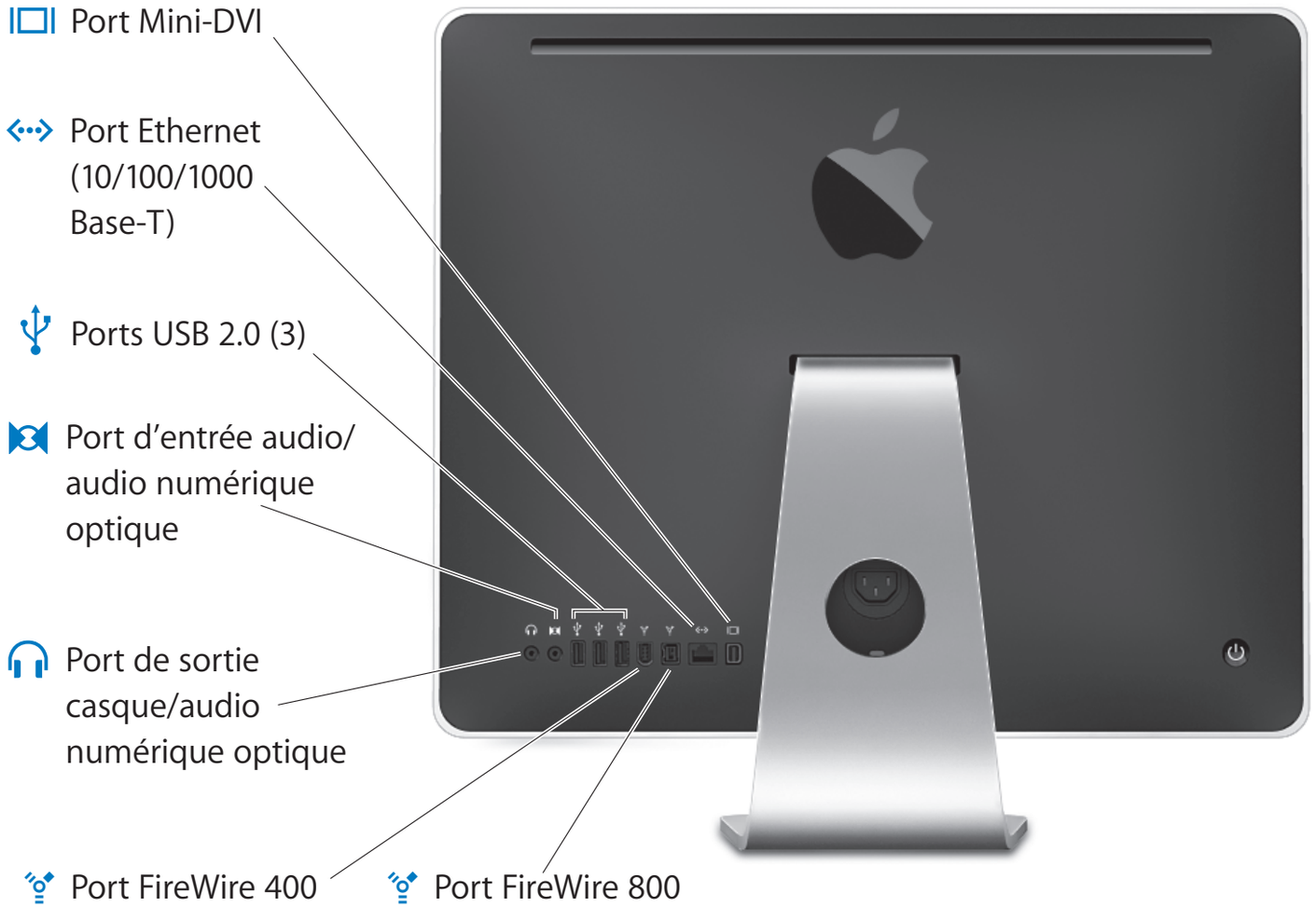
Souris Mighty Mouse
Utilisez la souris multibouton programmable et sa boule de défilement innovatrice pour cliquer et naviguer dans vos documents, pages web et autres contenus.

La télécommande Apple Remote
Utilisez la télécommande Apple Remote conviviale et Front Row pour contrôler votre musique, vos photos et vos clips vidéo à distance.

Autres caractéristiques de votre iMac

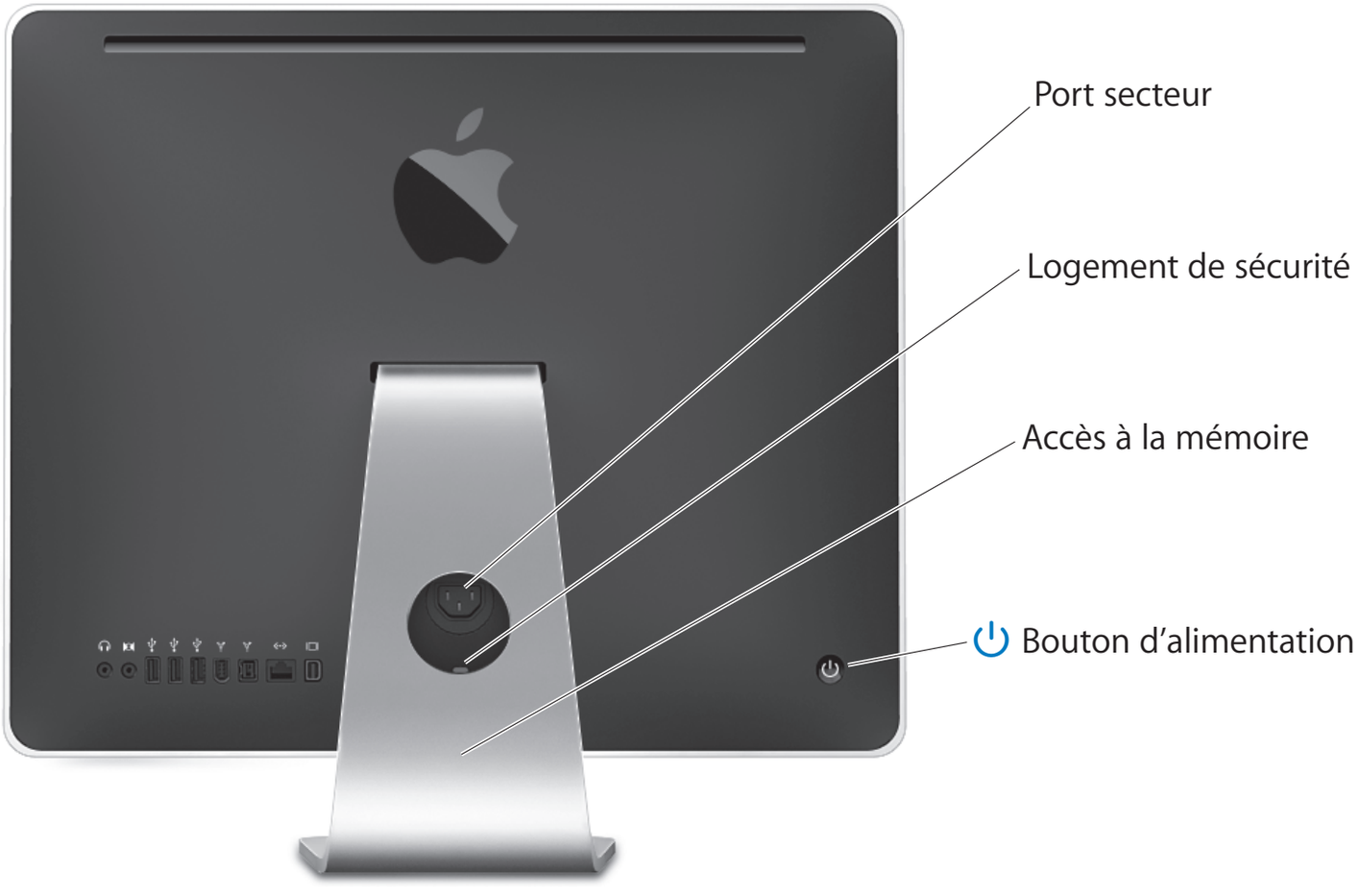
	Haut-parleurs stéréo intégrés Écoutez de la musique, le son de vos films, jeux et fichiers multimédia.
	Touche Dashboard (F4) Vous permet d'ouvrir le Dashboard pour accéder à vos widgets.
	Touche Toutes les fenêtres d'Exposé (F3) Vous permet d'ouvrir Exposé pour accéder rapidement à toutes vos fenêtres ouvertes.
	Touches de réglage de luminosité (F1, F2) Permettent d'augmenter ( ) ou de réduire ( ) la luminosité de votre écran Apple.
	Deux ports USB 2.0 Branchez une souris et synchronisez votre iPhone, iPod ou appareil photo.
	Récepteur à infrarouge (IR) intégré Fonctionne parfaitement avec votre télécommande Apple Remote pour un contrôle sans fil.
▶II	**Clés d'accès (F7, F8, F9)** Effectuez un retour rapide (⏭), lisez ou mettez en pause (▶II) ou effectuez une avance rapide (⏮) d'un morceau, d'une séquence ou d'un diaporama.
	Touches de réglage du volume (F11, F12) Permettent de diminuer ( ) ou d'augmenter ( ) le volume du son provenant des haut-parleurs intégrés ou du port de sortie casque de votre iMac.
⏏	**Touche d'éjection de disque** Maintenez enfoncée la touche d'éjection de disque (⏏) pour retirer un disque.

Ports installés sur votre iMac



	Port de sortie vidéo mini-DVI Utilisez un adaptateur mini-DVI vers DVI pour connecter votre iMac à un écran plat Apple ou autre possédant un connecteur DVI. Utilisez un adaptateur mini-DVI vers VGA pour le relier à un moniteur externe doté d'un connecteur VGA. Utilisez un adaptateur Mini-DVI vers vidéo pour brancher un téléviseur, un magnétoscope ou un autre appareil vidéo doté d'un connecteur S-vidéo ou composite. Ces adaptateurs sont disponibles à www.apple.com/fr/store.
	Port Ethernet (10/100/1000Base-T) Connectez-vous à un réseau Ethernet 10/100/1000 Base-T à grande vitesse ou à un modem câble ou DSL, ou bien connectez-vous à un autre ordinateur et transférez les fichiers. Le port Ethernet détecte automatiquement les autres périphériques Ethernet.
	Trois ports USB 2.0 Branchez-y un iPod, une imprimante, un lecteur de disque, un appareil photo numérique, une manette de jeu, un modem et bien plus. Vous pouvez également y brancher des périphériques USB 1.1. Le clavier Apple Keyboard possède également deux ports USB 2.0.
	Port d'entrée audio/entrée audio numérique optique Branchez-y un micro externe alimenté ou tout autre équipement audio numérique. Ce port peut également servir de mini-prise stéréo 3,5 S/PDIF.
	Port de sortie casque/de sortie audio numérique optique Branchez-y des écouteurs, des haut-parleurs amplifiés externes ou tout autre équipement audio numérique. Ce port peut également servir de mini-prise stéréo 3,5 S/PDIF.
	Deux ports FireWire (un port FireWire 400 et un port FireWire 800) Connectez-y des périphériques externes à haute vitesse, tels qu'une caméra vidéo numérique ou un périphérique de stockage externe. Chaque port offre une puissance maximale de 7 watts.

Autres composants de votre iMac



	Port secteur Utilisez-le pour brancher le câble d'alimentation à votre iMac.
	Logement de sécurité Fixez un verrou et un câble antivol (disponibles sur le site www.apple.com/fr/store).
	Accès à la mémoire Votre iMac est fourni avec au moins 1 Go de mémoire. Vous pouvez ajouter de la mémoire, jusqu'à un total de 4 Go (vous trouverez de la mémoire en vente sur le site www.apple.com/fr/store). Reportez-vous à la rubrique « Installation de mémoire supplémentaire » à la page 33.
⏻	**Bouton d'alimentation** Il permet d'allumer votre iMac ou de suspendre son activité. Maintenez ce bouton enfoncé pour redémarrer votre iMac lors des procédures de dépannage.
	Technologie sans fil Airport Extreme (interne) Connectez-vous à un réseau sans fil grâce à la technologie AirPort Extreme intégrée.
	Technologie sans fil Bluetooth® 2.1+EDR (interne) Connectez des périphériques sans fil, tels que les téléphones portables, organiseurs et imprimantes Bluetooth, ainsi que le clavier sans fil Apple Wireless Keyboard et la souris sans fil Mighty Mouse (le clavier sans fil Apple Wireless Keyboard et la souris sans fil Mighty Mouse sont en vente sur le site www.apple.com/fr/store).

Comment obtenir des réponses à vos doutes

De plus amples informations sur l'utilisation de votre iMac sont disponibles dans l'Aide Mac et sur Internet, à l'adresse www.apple.com/fr/support.

Pour ouvrir l'Aide Mac :

1. Cliquez sur l'icône du Finder dans le Dock (la barre des icônes située au bord de l'écran).
2. Choisissez Aide > Aide Mac (cliquez sur le menu Aide dans la barre des menus puis sélectionnez Aide Mac).
3. Cliquez dans le champ Rechercher, tapez votre question puis appuyez sur la touche Retour du clavier.

Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur l'utilisation de votre iMac, consultez le tableau suivant :

Pour en savoir plus sur...	Consultez
L'installation de mémoire	Le chapitre 3, « Augmentez votre mémoire, » à la page 31.
Le dépannage de votre iMac en cas de problème	Le chapitre 4, « À tout problème sa solution, » à la page 39.
L'obtention de services et d'une assistance pour votre iMac	« Informations, services et assistance » à la page 52. Vous pouvez également vous rendre sur le site web d'assistance Apple à l'adresse www.apple.com/fr/support.
L'utilisation de Mac OS X	Le site web de Mac OS X à l'adresse www.apple.com/fr/macosx. ou recherchez « Mac OS X » dans l'Aide Mac.
La migration depuis un PC vers un Mac	Consultez l'article « How To Move To Mac » (Comment passer au Mac) à l'adresse www.apple.com/getamac/movetomac.

Pour en savoir plus sur...	Consultez
L'utilisation des applications iLife	Le site web d'iLife à l'adresse www.apple.com/fr/ilife. Vous pouvez aussi ouvrir une application iLife, ouvrir l'Aide Mac, puis saisir une question dans le champ de recherche.
La modification des Préférences Système	Les Préférences Système en choisissant le menu Pomme () > Préférences Système. Vous pouvez également rechercher « préférences système » dans l'Aide Mac.
L'utilisation de la caméra iSight	Recherchez « iSight » dans l'Aide Mac.
Utilisation de votre souris ou de votre clavier	Ouvrez Préférences Système, puis choisissez la préférence Clavier et souris. Vous pouvez également ouvrir l'Aide Mac et rechercher le terme « souris » ou « clavier ».
L'utilisation de la technologie sans fil AirPort Extreme	La page web d'assistance AirPort à l'adresse www.apple.com/fr/support/airport. Vous pouvez également ouvrir l'Aide Mac et rechercher le terme « AirPort ».
L'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth	La page web d'assistance Bluetooth à l'adresse www.apple.com/fr/support/bluetooth. Vous pouvez aussi ouvrir l'utilitaire Échange de fichiers Bluetooth (dans le dossier Utilitaires du dossier Applications) et sélectionner Aide > Aide Bluetooth.
La connexion d'une imprimante	Recherchez « impression » dans l'Aide Mac.
Les connexions FireWire et USB	Recherchez « USB » ou « FireWire » dans l'Aide Mac,
La connexion à Internet	Recherchez « Internet » dans l'Aide Mac.
La connexion d'un moniteur externe	Recherchez « port de moniteur » dans l'Aide Mac.

Pour en savoir plus sur...	Consultez
La télécommande Apple Remote	Recherchez « télécommande » dans l'Aide Mac.
Front Row	Recherchez « Front Row » dans l'Aide Mac.
La gravure d'un CD ou DVD	Recherchez « graver un disque » dans l'Aide Mac.
Les caractéristiques	La page des Caractéristiques (en anglais) à l'adresse www.apple.com/support/specs pour les caractéristiques techniques standard. Vous pouvez également ouvrir Informations Système en choisissant le menu Pomme (apple) > À propos de ce Mac » dans la barre des menus, puis en cliquant sur Plus d'infos.

3

Augmentez votre mémoire

www.apple.com/fr/store

Aide Mac mémoire RAM

Votre iMac est fourni avec au moins 1 gigaoctet (Go) de mémoire vive dynamique synchrone (SDRAM) DDR2 installée. Vous pouvez ajouter des modules de mémoire d'1 Go ou de 2 Go, totalisant un maximum de 4 Go de mémoire. Les modules de mémoire doivent être conformes aux spécifications suivantes :

- format Small Outline Dual Inline Memory Module (SO-DIMM) ;
- 800 MHz, PC2-6400, compatible DDR2 (également appelé DDR2 800) ;
- sans tampon et non enregistrée.

AVERTISSEMENT : Apple vous recommande de confier l'installation de mémoire à un technicien agréé Apple. Consultez les informations sur le dépannage et l'assistance qui accompagnent votre iMac pour savoir comment contacter Apple. Tout dommage causé à votre matériel en tentant d'installer vous-même de la mémoire n'est pas couvert par la garantie limitée de votre iMac.

Installation de mémoire supplémentaire

Votre iMac possède deux logements de mémoire. L'un comporte un module de mémoire d'au moins 1 Go. Vous pouvez ajouter un module de mémoire supplémentaire dans le logement vide ou enlever le module de mémoire du logement occupé pour remplacer la mémoire installée. Vous pouvez ajouter des modules de mémoire d'1 Go ou de 2 Go, totalisant un maximum de 4 Go de mémoire.

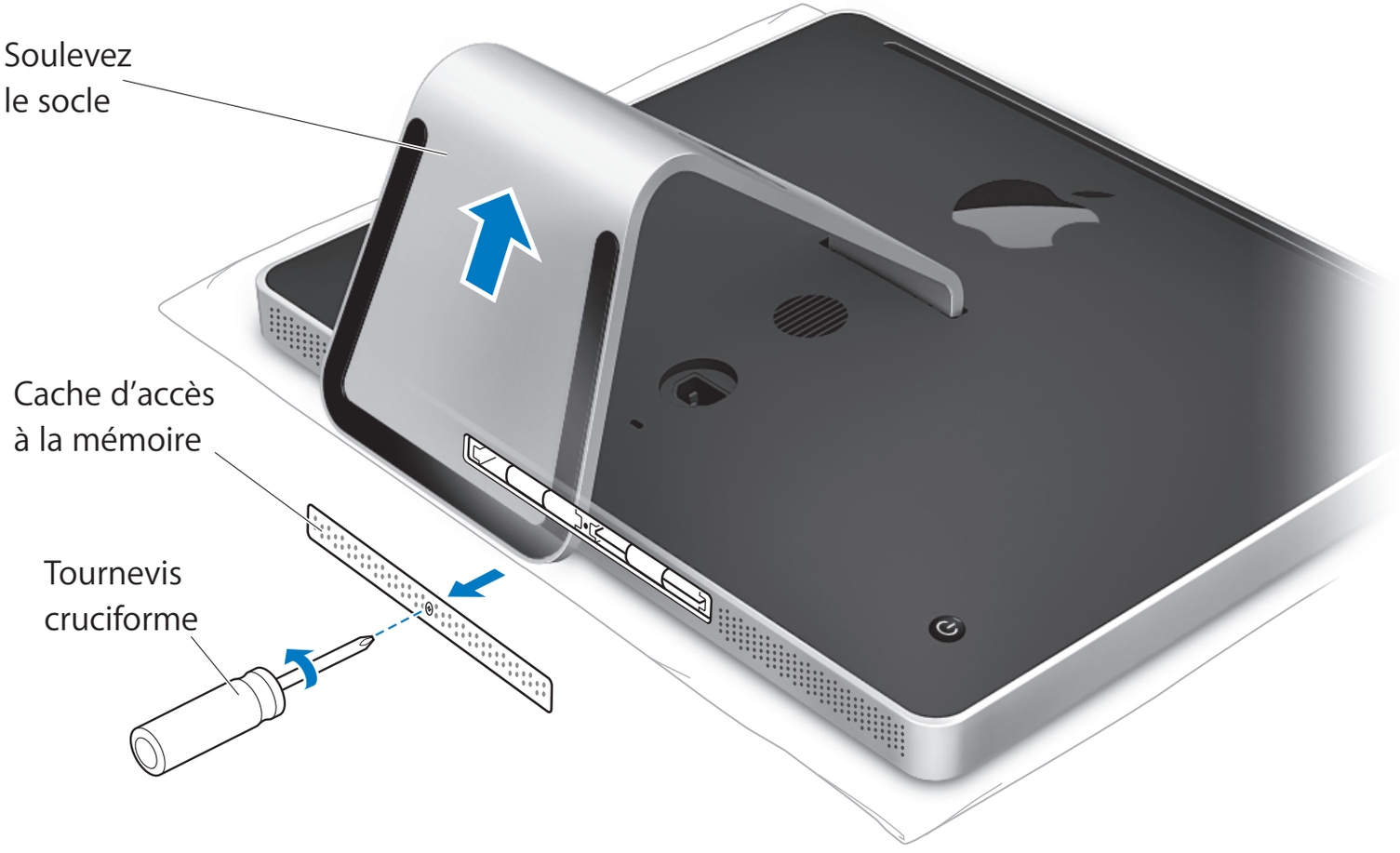
Vous pouvez acheter de la mémoire Apple supplémentaire chez un revendeur agréé Apple, dans un magasin Apple Store ou bien sur l'Apple Store en ligne à l'adresse www.apple.com/fr/store.

AVERTISSEMENT : éteignez toujours votre iMac et retirez le câble d'alimentation avant d'installer de la mémoire. N'essayez pas d'installer de la mémoire alors que votre iMac est branché.

Pour installer de la mémoire

1. Éteignez votre iMac en choisissant le menu Pomme (apple) > Éteindre.
2. Débranchez tous les câbles de votre iMac, y compris le câble d'alimentation.
3. Placez un linge ou un chiffon propre et doux sur votre surface de travail. Tout en tenant votre iMac par les côtés, posez-le à plat de manière à faire reposer l'écran contre la surface de la table et à tourner la partie inférieure de l'ordinateur vers vous.

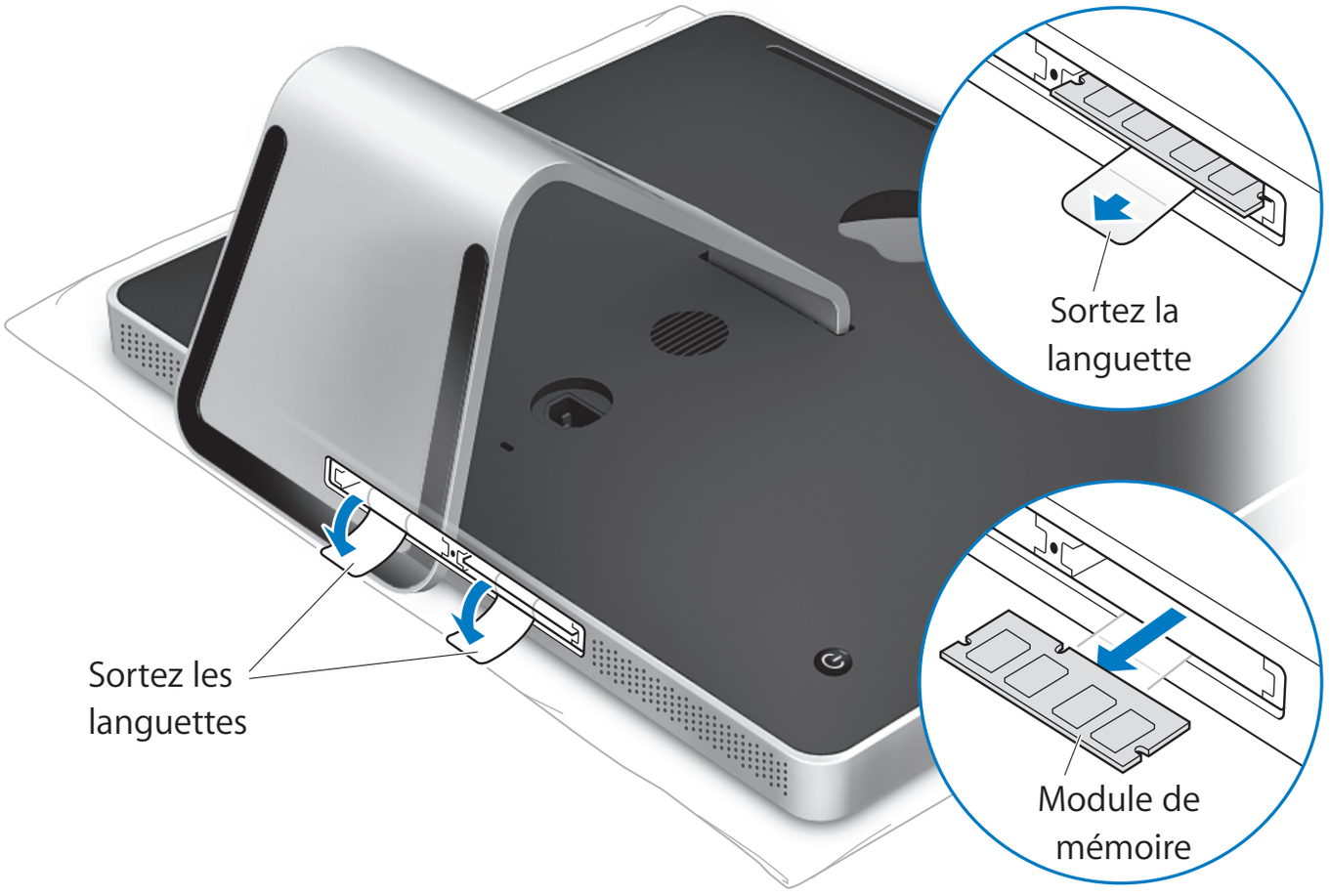
4 Soulevez le socle et utilisez un tournevis cruciforme nº 2 pour desserrer la vis imperdable sur le cache d'accès à la mémoire en la faisant tourner dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



5 Retirez le cache d'accès à la mémoire et mettez-le de côté.

6 Sortez les languettes du compartiment de mémoire.

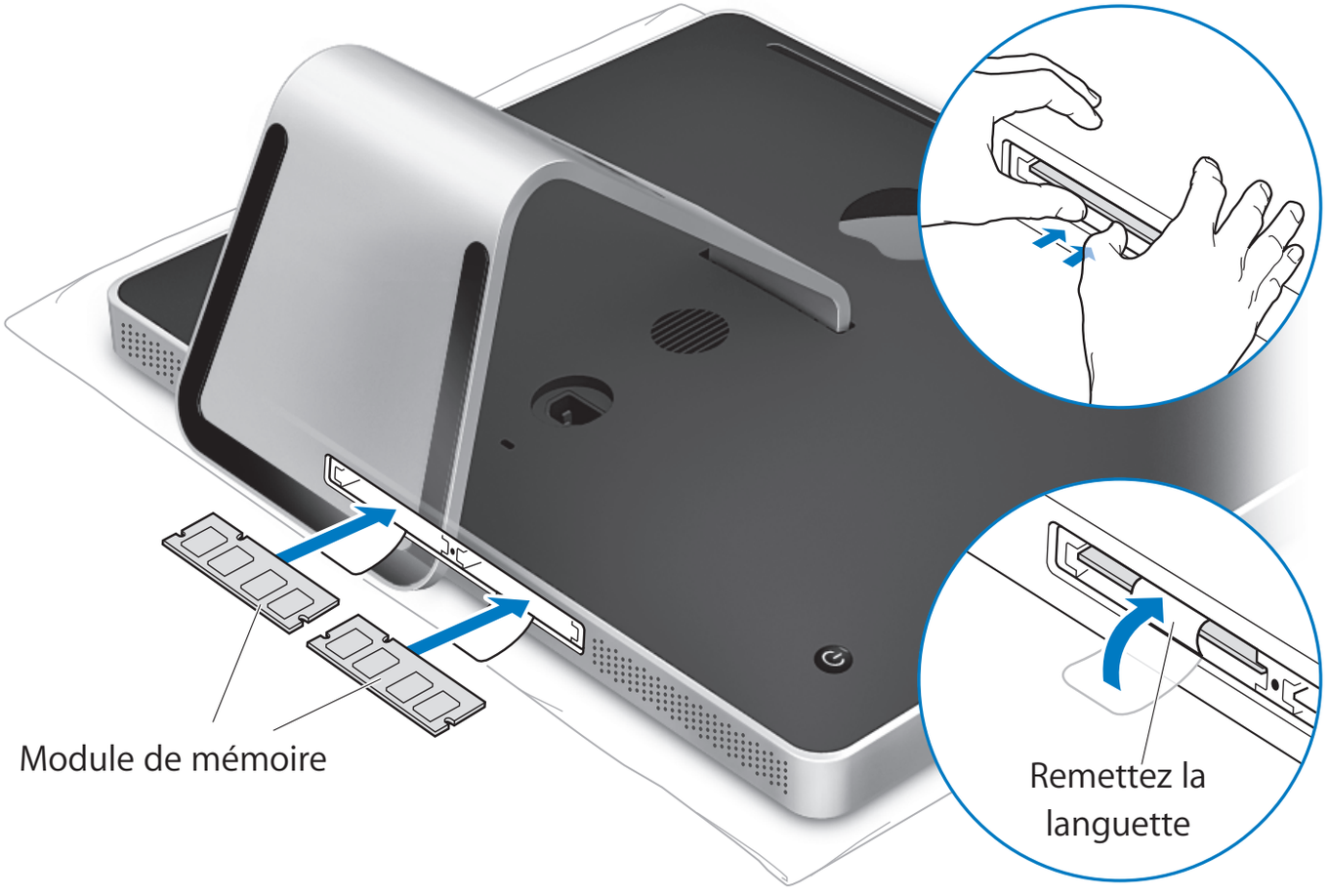
7 Si vous remplacez un module de mémoire, sortez la languette puis tirez dessus pour éjecter le module de mémoire installé. Retirez le module de mémoire que vous souhaitez remplacer.



8 Insérez le nouveau module de mémoire dans le logement, avec l'encoche tournée vers la gauche, comme indiqué sur l'illustration.

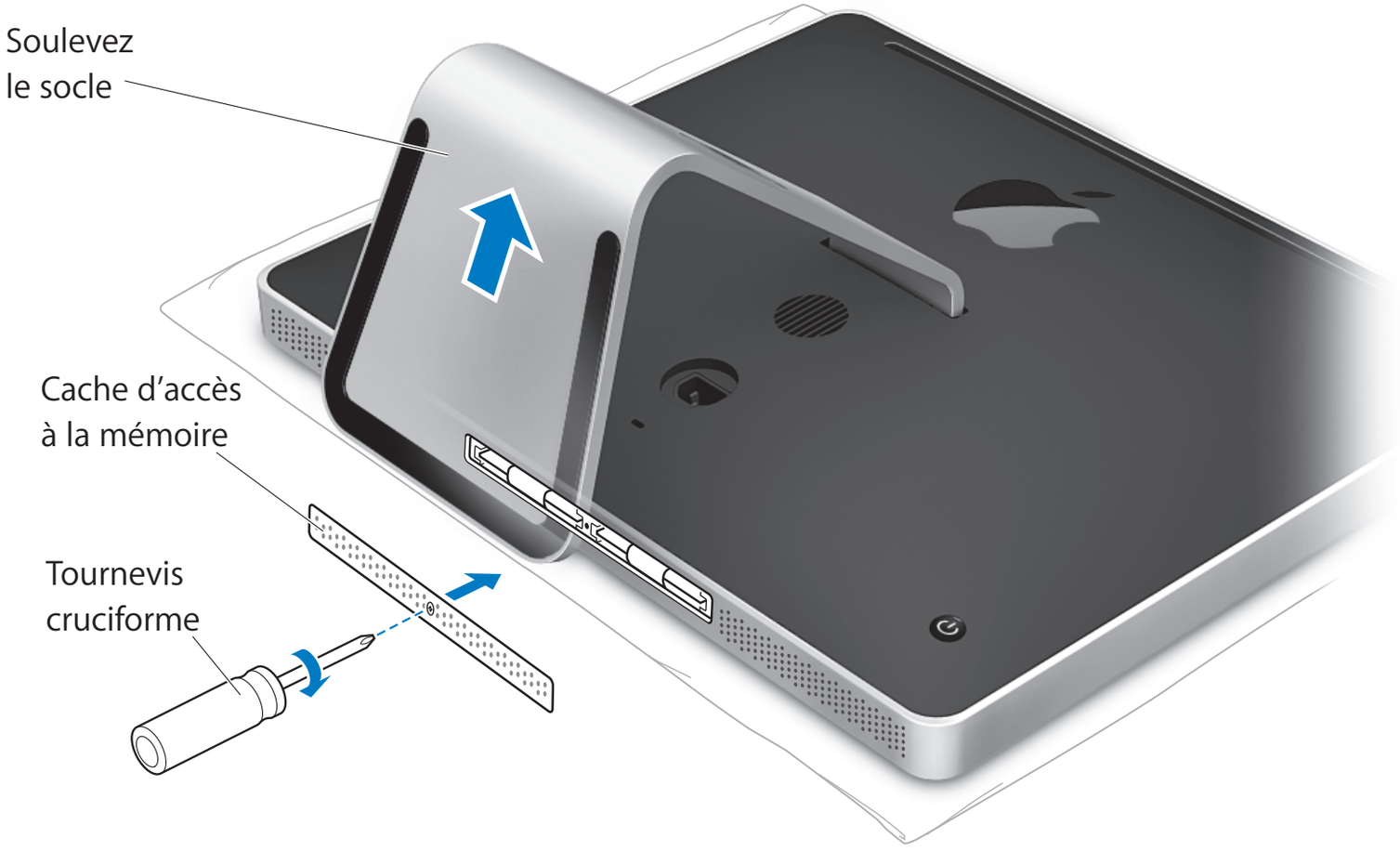
9 Enfoncez fermement et uniformément le module de mémoire dans le compartiment. Vous entendrez un léger clic indiquant que le module de mémoire est correctement installé.

10 Remettez les languettes dans le compartiment de mémoire.



11 Remettez le cache d'accès à la mémoire en place en utilisant un tournevis cruciforme nº 2 pour resserrer la vis.

> ***AVERTISSEMENT :*** n'oubliez pas de remettre le cache d'accès à la mémoire en place après avoir installé la mémoire. Votre iMac ne fonctionnera pas correctement sans le cache d'accès à la mémoire.



12 En tenant les deux côtés de votre iMac, remettez-le dans sa position normale, puis rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation.

13 Allumez votre iMac en appuyant sur le bouton d'alimentation (⏻) situé à l'arrière.

Vérification de la reconnaissance de la nouvelle mémoire par votre iMac

Après avoir installé la mémoire, vérifiez si l'ordinateur reconnaît la nouvelle mémoire.

Pour vérifier la mémoire installée sur votre iMac :

1 Démarrez votre iMac.

2 Lorsque le bureau Mac OS s'affiche, choisissez le menu Pomme (🍎) > À propos de ce Mac.

La quantité totale de mémoire installée sur votre iMac s'affichera alors. Pour un aperçu plus détaillé de la quantité de mémoire installée, ouvrez Informations Système en cliquant sur Plus d'infos.

Si la mémoire que vous avez installée n'atteint pas le niveau de la configuration requise (voir la page 32), votre iMac sonnera trois fois toutes les cinq secondes. Si tel est le cas, éteignez votre iMac et vérifiez à nouveau les instructions d'installation pour vous assurer que la mémoire est compatible avec votre iMac et qu'elle est correctement installée. Si les problèmes persistent, retirez la mémoire et consultez les informations d'assistance technique fournies avec la mémoire ou contactez le fournisseur de la mémoire.

4

À tout problème sa solution

www.apple.com/fr/support

Aide Mac aide

Il se peut que vous rencontriez à titre exceptionnel des problèmes en utilisant votre iMac. Lisez ce chapitre pour trouver des idées de solution qui vous aideront à régler vos problèmes. Vous trouverez également d'autres informations de dépannage dans l'Aide Mac et sur le site web d'assistance iMac, à l'adresse www.apple.com/fr/support/imac.

Il existe généralement une solution simple et rapide aux problèmes qui peuvent survenir au cours de l'utilisation de votre iMac. Si vous rencontrez un problème, essayez de noter les opérations que vous avez effectuées avant que le problème ne survienne. Ce récapitulatif permet de restreindre les causes possibles du problème et de trouver la solution. Les éléments à noter comprennent :

- Les applications que vous étiez en train d'utiliser quand le problème est apparu. Les problèmes qui ne surgissent qu'avec une application spécifique peuvent indiquer que cette application n'est pas compatible avec la version de Mac OS installée sur votre iMac.
- Tout nouveau composant matériel connecté ou installé (mémoire supplémentaire ou périphérique, par exemple).

AVERTISSEMENT : n'essayez pas d'ouvrir votre iMac, sauf pour y installer de la mémoire. Si votre iMac a besoin d'être inspecté, reportez-vous à la rubrique « Informations, services et assistance » à la page 52 pour savoir comment contacter Apple ou un fournisseur de services agréé Apple. L'utilisateur ne peut remplacer aucune pièce de l'iMac excepté la mémoire.

Problèmes vous empêchant d'utiliser votre iMac

Si votre iMac ne répond plus ou que le pointeur se fige

- Assurez-vous que la souris et le clavier sont connectés. Débranchez puis rebranchez les connecteurs et vérifiez qu'ils sont correctement mis en place. Si vous avez un clavier ou une souris sans fil, vérifiez que les piles sont en état de marche.
- Essayez de forcer la fermeture des applications qui posent problème. Maintenez les touches Option et Commande (⌘) enfoncées puis appuyez sur Échap. Si une zone de dialogue apparaît, sélectionnez-y l'application et cliquez sur Forcer à quitter. Enregistrez alors le travail de toute application ouverte, puis redémarrez l'iMac afin de vous assurer que le problème est entièrement réglé.
- Si vous ne parvenez pas à forcer la fermeture de l'application, maintenez pendant 5 ou 6 secondes le bouton d'alimentation (⏻) enfoncé (situé à l'arrière de l'iMac) pour l'éteindre. Débranchez le câble d'alimentation de l'iMac. Rebranchez ensuite le câble, puis appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) pour rallumer l'iMac.

Si le problème survient fréquemment lorsque vous utilisez une application particulière, consultez le fabricant de cette application pour vérifier si elle est compatible avec votre iMac.

Pour obtenir des informations de contact et une assistance relatifs aux logiciels fournis avec votre iMac, rendez-vous à l'adresse www.apple.com/guide.

Si le problème se reproduit fréquemment, il se peut que vous deviez réinstaller votre logiciel système. Consultez « Réinstallation des logiciels fournis avec votre iMac » à la page 48.

Si votre iMac se bloque au démarrage ou si un point d'interrogation clignotant apparaît

- Patientez quelques secondes. Si l'iMac ne démarre pas dans un bref délai, éteignez-le en maintenant le bouton d'alimentation (⏻) enfoncé pendant 5 à 6 secondes, jusqu'à ce que l'iMac s'éteigne complètement. Maintenez ensuite la touche Option enfoncée tout en appuyant à nouveau sur le bouton d'alimentation (⏻) pour démarrer votre iMac. Lorsque votre iMac démarre, cliquez sur l'icône de disque dur, puis sur la flèche droite.
- Une fois que l'iMac démarre, ouvrez Préférences Système et cliquez sur Disque de démarrage. Sélectionnez un dossier Système local de Mac OS X.
- Si le problème se reproduit fréquemment, il se peut que vous deviez utiliser Utilitaire de disque (qui se trouve sur le disque « Mac OS X Install Disc 1 » fourni avec votre iMac) ou réinstaller votre logiciel système (consultez la rubrique « Réinstallation des logiciels fournis avec votre iMac » à la page 48).

Si votre iMac ne s'allume ou ne démarre pas

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'iMac et branché sur une prise électrique en état de marche.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation (⏻) et maintenez immédiatement les touches Commande (⌘), Option, P et R enfoncées jusqu'à ce que vous entendiez une deuxième fois le signal sonore de démarrage.
- Si vous avez récemment installé de la mémoire et que votre iMac fait retentir une sonnerie toutes les cinq secondes, assurez-vous que la mémoire est correctement installée et qu'elle est compatible avec votre iMac. Vérifiez si le retrait de cette mémoire permet à l'iMac de démarrer (voir la page 33).

- Débranchez le câble d'alimentation et attendez au moins 30 secondes. Rebranchez le câble, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation (⏻) pour allumer votre iMac.
- Si vous ne parvenez toujours pas à démarrer votre iMac, consultez la rubrique « Informations, services et assistance » à la page 52 qui contient les informations nécessaires pour prendre contact avec Apple.

Utilisation de la fonction Apple Hardware Test

Apple Hardware Test vous aide à déterminer s'il existe un problème matériel sur votre iMac.

Pour utiliser Apple Hardware Test :

1. Débranchez tous les périphériques de votre iMac à l'exception du clavier et de la souris. Si un câble Ethernet est connecté, déconnectez-le.
2. Redémarrez votre iMac en maintenant la touche D enfoncée.
3. Lorsque le sélectionneur de langues Apple Hardware Test apparaît à l'écran, choisissez la langue qui vous convient.
4. Appuyez sur la touche Retour ou sur le bouton Continuer.
5. Lorsque l'écran principal Apple Hardware Test apparaît (environ 45 secondes plus tard), suivez les instructions affichées à l'écran.
6. En cas de détection d'un problème, Apple Hardware Test affiche un code d'erreur. Notez le code d'erreur avant d'entreprendre les démarches d'assistance. Si Apple Hardware Test ne détecte pas de panne matérielle, il est probable que le problème soit lié aux logiciels.

Pour en savoir plus, consultez le fichier « À propos d'AHT » sur le CD « Mac OS X Install Disc 1 ».

Problèmes de connexion à Internet

En cas de problèmes avec votre connexion Internet, vous pouvez essayer les méthodes proposées dans cette rubrique en commençant par Diagnostic réseau.

Pour utiliser Diagnostic réseau :

1. Choisissez le menu Pomme (apple) > Préférences Système.
2. Cliquez sur Réseau puis cliquez sur « Assistant ».
3. Cliquez sur Diagnostic pour lancer Diagnostic réseau.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Si Diagnostic réseau n'est pas en mesure de résoudre le problème, celui-ci se situe peut-être au niveau du fournisseur d'accès à Internet (FAI) auquel vous essayez de vous connecter, du périphérique externe utilisé pour la connexion au FAI ou du serveur auquel vous essayez d'accéder. Vous pouvez également avoir recours aux étapes décrites dans les rubriques suivantes.

Connexion à Internet par modem câble, ligne DSL et réseau local (LAN)

Assurez-vous que tous les câbles du modem sont correctement branchés. Vérifiez le câble d'alimentation du modem, le câble reliant le modem à l'ordinateur et le câble reliant le modem à la prise murale. Vérifiez également les câbles et les sources d'alimentation de vos routeurs et concentrateurs Ethernet.

Éteignez, puis rallumez le modem afin de réinitialiser le matériel du modem.
Éteignez le modem câble ou DSL, puis rallumez-le après quelques minutes. Certains fournisseurs d'accès à Internet conseillent de débrancher le câble d'alimentation du modem. Si votre modem dispose d'un bouton de réinitialisation, vous pouvez l'actionner avant ou après avoir éteint puis rallumé le modem.

Connexions PPPoE

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre fournisseur d'accès à Internet via PPPoE, assurez-vous que les informations que vous avez saisies dans les préférences Réseau sont correctes.

Pour saisir les réglages PPPoE :

1. Choisissez le menu Pomme (apple) > Préférences Système.
2. Cliquez sur Réseau.
3. Cliquez sur Ajouter (+) en bas de la liste des services de connexion réseau et choisissez PPPoE dans le menu local Interface.
4. Choisissez une interface pour le service PPPoE dans le menu local Ethernet.

   Choisissez Ethernet si vous vous connectez à un réseau câblé ou AirPort si vous vous connectez à un réseau sans fil.
5. Saisissez les informations fournies par votre fournisseur d'accès, tel que le nom du compte, le mot de passe et le nom du service PPPoE (si votre fournisseur d'accès le demande).
6. Cliquez sur Appliquer pour activer les réglages.

Connexions au réseau

Assurez-vous que le câble Ethernet est branché sur votre ordinateur et sur le réseau. Vérifiez les câbles et l'alimentation de vos routeurs et concentrateurs Ethernet.

Si vous disposez de plusieurs ordinateurs partageant une connexion à Internet, assurez-vous que votre réseau est correctement configuré. Vous devez savoir si votre fournisseur d'accès à Internet fournit une seule ou plusieurs adresses IP, autrement dit, une pour chaque ordinateur.

Si une seule adresse IP est utilisée, vous devez disposer d'un routeur capable de partager la connexion (on parle alors de conversion d'adresse réseau (NAT) ou de masquage d'adresses IP). Pour obtenir des informations sur la configuration, consultez la documentation fournie avec votre routeur ou contactez la personne qui a configuré votre réseau. Vous pouvez utiliser une borne d'accès AirPort pour partager une adresse IP unique entre plusieurs ordinateurs. Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une borne d'accès AirPort, consultez l'Aide Mac ou rendez-vous sur le site web d'assistance Airport, à l'adresse www.apple.com/fr/support/airport.

Si ces méthodes s'avèrent insuffisantes pour résoudre les problèmes rencontrés, adressez-vous à votre fournisseur d'accès à Internet ou à votre administrateur réseau.

Problèmes de communication sans fil avec AirPort Extreme

En cas de problèmes avec les communications sans fil AirPort Extreme :

- Vérifiez que vous avez correctement configuré le logiciel en respectant les instructions fournies avec votre borne d'accès.
- Vérifiez que l'ordinateur ou le réseau auquel vous souhaitez vous connecter est actif et dispose d'un point d'accès sans fil.
- Assurez-vous que l'autre ordinateur ou le point d'accès au réseau se trouve dans la zone de couverture de l'antenne de votre ordinateur. Des appareils électroniques ou des structures métalliques se trouvant à proximité peuvent interférer avec les communications sans fil et réduire la portée de votre antenne. Vous pouvez éventuellement améliorer la réception en réorientant l'ordinateur.
- Vérifiez la puissance du signal AirPort. L'icône d'état AirPort de la barre des menus affiche jusqu'à quatre barres.

- Des problèmes de fonctionnement de réseau peuvent survenir si votre borne d'accès se trouve à proximité d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil ou autres sources d'interférences. Pour minimiser les interférences, placez votre borne d'accès loin de ce genre d'appareil.
- Pour en savoir plus, consultez les instructions incluses avec l'appareil sans fil ou recherchez « AirPort » dans l'Aide Mac.

Maintien à jour de votre logiciel

Vous pouvez vous connecter à Internet pour télécharger et installer automatiquement les dernières versions de logiciels, gestionnaires et autres améliorations fournies par Apple.

Chaque fois que vous vous connectez à Internet, Mise à jour de logiciels consulte les serveurs Internet d'Apple pour rechercher les mises à jour disponibles pour votre ordinateur. Votre iMac est réglé pour rechercher automatiquement les mises à jour une fois par semaine, mais vous pouvez le configurer pour qu'il effectue cette recherche une fois par jour ou une fois par mois. Vous pouvez également rechercher manuellement les mises à jour.

Pour rechercher des mises à jour de logiciels, choisissez le menu Pomme (apple) > « Mise à jour de logiciels » dans la barre des menus et suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également ouvrir les Préférences Système et cliquer sur l'icône Mise à jour de logiciels.

Pour en savoir plus, recherchez « Mise à jour de logiciels » dans l'Aide Mac. Pour obtenir les toutes dernières informations sur Mac OS X, rendez-vous à l'adresse www.apple.com/fr/macosx.

Lorsqu'une application ne répond plus

Il peut arriver, très rarement, qu'une application se « fige » à l'écran. Avec Mac OS X, il est possible de quitter une application qui ne répond plus sans redémarrer votre iMac, ce qui permet d'enregistrer le travail effectué dans d'autres applications ouvertes.

Pour forcer une application à quitter :

1. Appuyez sur Commande (⌘) + Option + Échap ou bien choisissez le menu Pomme (🍎) > Forcer à quitter.

   La boîte de dialogue Forcer à quitter des applications apparaît avec l'application sélectionnée.

2. Cliquez sur Forcer à quitter.

   L'application quitte, en laissant toutes les autres applications ouvertes.

Réinstallation des logiciels fournis avec votre iMac

Les disques d'installation de logiciels fournis avec votre iMac permettent de réinstaller Mac OS X et les applications livrées avec votre iMac.

Important : Apple vous recommande de sauvegarder les données de votre disque dur avant de réinstaller le logiciel. Apple décline toute responsabilité en cas de perte de données.

Installation de Mac OS X et des applications

Pour installer Mac OS X :

1. Sauvegardez vos fichiers importants.

   Nous vous conseillons de sauvegarder vos fichiers importants avant d'installer Mac OS X et les autres applications, car l'option « Effacer et installer » efface le disque dur de destination.
2. Insérez le CD « Mac OS X Install Disc 1 » livré avec votre iMac.
3. Double-cliquez sur « Install Mac OS X and Bundled Software ».
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Après avoir sélectionné le disque de destination pour l'installation, suivez les instructions à l'écran. Il se peut que votre iMac redémarre et vous demande d'insérer le disque d'installation suivant de Mac OS X.

Installation des applications

Pour n'installer que les applications fournies avec votre iMac, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Mac OS X doit déjà être installé sur votre iMac.

Pour installer les applications :

1. Sauvegardez vos fichiers importants.
2. Insérez le CD « Mac OS X Install Disc 1 » livré avec votre iMac.
3. Double-cliquez sur « Install Bundled Software Only ».
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Après avoir sélectionné le disque de destination pour l'installation, suivez les instructions à l'écran.

Remarque : pour installer iCal, iChat, iSync, iTunes et Safari, suivez les instructions « Installation de Mac OS X » ci-dessus.

Autres problèmes

Pour les problèmes liés aux logiciels provenant d'éditeurs tiers, contactez l'éditeur concerné. Les fabricants de logiciels proposent souvent des mises à jour de leurs produits sur leurs sites web.

Vous pouvez utiliser la fenêtre Mise à jour de logiciels des Préférences Système pour rechercher et installer les logiciels Apple les plus récents. Par défaut, votre iMac recherche automatiquement les mises à jour une fois par semaine, mais vous pouvez le configurer pour qu'il effectue cette recherche une fois par jour ou une fois par mois. Vous pouvez également rechercher manuellement les mises à jour. Pour plus d'informations, choisissez Aide > Aide Mac, puis recherchez « mise à jour de logiciels ».

Remarque : les applications Classic (ou Mac OS 9) ne sont pas compatibles avec votre ordinateur et ne s'ouvrent pas.

En cas de problèmes avec l'insertion d'un disque

- En effectuant un mouvement continu, enfoncez le disque dans le lecteur jusqu'à ce que vos doigts touchent le bord de votre iMac.
- Utilisez uniquement un disque de taille standard.

En cas de problèmes avec l'éjection d'un disque

- Quitter toutes les applications susceptibles d'utiliser le disque, puis appuyez sur la touche d'éjection de disque (⏏) de votre clavier.

- Ouvrez une fenêtre du Finder et cliquez sur l'icône d'éjection (située à côté de celle du disque dans la barre latérale), ou bien faites glisser l'icône du disque du bureau vers la Corbeille.
- Fermez la session de votre compte utilisateur en choisissant le menu Pomme () > Fermer la session « utilisateur » (votre nom de compte apparaît dans le menu), puis appuyez sur la touche d'éjection de disque (⏏) de votre clavier.
- Redémarrez votre iMac en maintenant le bouton de la souris enfoncé.

En cas de problème de défilement avec la souris Mighty Mouse

- Si le défilement est difficile ou que la boule de défilement ne défile pas vers le haut, vers le bas, ou latéralement, retournez la souris et faites rouler la boule énergiquement tout en la nettoyant.
- Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique « Entretien de votre souris Mighty Mouse » à la page 65.

En cas de problème de fonctionnement de votre iMac ou de Mac OS

- Si la réponse à votre question ne figure pas dans ce manuel, recherchez des instructions et des informations de dépannage dans l'Aide Mac. Dans le Finder, choisissez Aide > Aide Mac.
- Pour obtenir les dernières informations de dépannage et des mises à jour de logiciels, consultez le site web d'assistance Apple, à l'adresse www.apple.com/fr/support.

Si vous perdez régulièrement vos réglages de date et d'heure

La batterie de secours interne de votre ordinateur a peut-être besoin d'être remplacée. La batterie de l'iMac ne peut pas être remplacée par l'utilisateur même. Pour en savoir plus, contactez un fournisseur de services agréé Apple ou un magasin Apple Store.

Informations, services et assistance

Votre iMac ne contient aucune pièce susceptible d'être remplacée par l'utilisateur, à l'exception du clavier, de la souris et de la mémoire. Si vous avez besoin de services de réparation, adressez-vous à Apple ou portez votre iMac chez un fournisseur de services agréé Apple. Vous trouverez de plus amples informations sur votre iMac en ligne, dans l'aide à l'écran, dans Informations Système et via Apple Hardware Test.

Informations en ligne

Pour obtenir des informations en ligne sur le service et l'assistance, rendez-vous sur www.apple.com/fr/support. Choisissez votre pays dans le menu local. Vous pouvez faire des recherches dans la base de données AppleCare Knowledge Base, vérifiez si de nouvelles mises à jour de logiciels sont disponibles ou obtenir de l'aide dans les forums de discussion Apple.

Aide à l'écran

Vous trouverez bien souvent des réponses à vos questions ainsi que des instructions et des informations concernant le dépannage dans l'Aide Mac. Choisissez Aide > Aide Mac.

Informations Système

Pour obtenir des informations sur votre iMac, utilisez Informations Système. Cette application vous fournit la liste des composants matériels et des logiciels installés, le numéro de série et de version du système d'exploitation, la quantité de mémoire installée, etc. Pour ouvrir Informations Système, choisissez le menu Pomme () > « À propos de ce Mac » dans la barre des menus, puis cliquez sur Plus d'infos.

Service et assistance AppleCare

Votre iMac est fourni avec 90 jours d'assistance technique et 1 an de couverture pour les réparations de matériel effectuées dans les magasins Apple Store ou les centres de réparations agréés Apple, tel qu'un fournisseur de services agréé Apple. Vous avez la possibilité d'étendre la durée de cette couverture en adhérant à un programme AppleCare Protection Plan. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.apple.com/fr/support/products ou bien visitez le site web de votre pays (dans la liste ci-dessous).

Si vous avez besoin d'assistance, le personnel d'assistance par téléphone AppleCare peut vous aider à installer et à ouvrir les applications et offre des services de dépannage élémentaires. Appelez le centre d'assistance le plus proche de chez vous (gratuit pendant les 90 premiers jours). Gardez la date d'achat et le numéro de série de votre iMac à portée de main lorsque vous appelez.

Remarque : La période de 90 jours d'assistance gratuite par téléphone débute à la date d'achat. Des frais téléphoniques peuvent éventuellement s'appliquer.

Pays	Téléphone	Site web
Allemagne	(49) 01805 009 433	www.apple.com/de/support
Autriche	(43) 0810 300 427	www.apple.com/at/support
Belgique (flamand) (français)	(32) 070 700 772 (32) 070 700 773	www.apple.com/benl/support www.apple.com/befr/support
France	(33) 0825 888 024	www.apple.com/fr/support
Luxembourg	(352) 800 24550	www.apple.com/befr/support
Suisse (français) (allemand)	(41) 0848 000 132 (41) 0848 000 132	www.apple.com/chfr/support www.apple.com/chde/support

Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés. Les tarifs téléphoniques locaux et nationaux peuvent s'appliquer. Une liste complète est disponible sur Internet :

www.apple.com/contact/phone_contacts.html

Localisation du numéro de série de votre produit

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour trouver le numéro de série de votre iMac :

- Choisissez le menu Pomme (apple) dans la barre des menus, puis choisissez « À propos de ce Mac ». Cliquez sur le numéro de version sous les mots « Mac OS X » pour faire apparaître le numéro de version, la version et le numéro de série Mac OS X.
- Cliquez sur l'icône du Finder et ouvrez /Applications/Utilitaires/Informations Système. Cliquez sur Matériel dans la sous-fenêtre Contenu.
- Regardez sous le socle de l'iMac.

5

Dernières recommandations

www.apple.com/fr/environment

Aide Mac ergonomie

Afin d'assurer votre sécurité et de préserver votre matériel, veillez à observer ces consignes de nettoyage et de manipulation de votre iMac, ainsi que d'aménagement d'un espace de travail confortable. Les produits Apple sont conçus et évalués selon les standards de sécurité les plus récents des technologies de l'information et de l'équipement d'audio-vidéo. Il est toutefois important de suivre les consignes de sécurité qui se trouvent sur le produit et dans la documentation.

Consignes de sécurité pour la configuration et l'utilisation de votre iMac

Pour votre sécurité et celle de votre matériel, veillez à toujours prendre les précautions ci-après. Gardez ces instructions dans un endroit facile d'accès pour vous et pour les utilisateurs éventuels.

- Installez votre ordinateur sur un plan de travail stable.
- Évitez de placer votre ordinateur à proximité d'un évier, d'un lavabo, d'une baignoire ou d'une douche, par exemple.
- Protégez votre ordinateur de l'humidité et des intempéries (neige, pluie...).
- La seule manière de couper complètement l'alimentation de l'ordinateur consiste à débrancher le câble d'alimentation. Débranchez toujours le câble d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour installer de la mémoire.

- Débranchez le câble d'alimentation (en tirant sur la fiche plutôt que sur le câble) et le câble Ethernet ou le cordon téléphonique si l'un des cas suivants se présente :
  - Vous souhaitez ajouter de la mémoire.
  - Le câble ou la fiche d'alimentation est usé(e) ou endommagé(e).
  - Vous avez renversé quelque chose dans le boîtier de l'ordinateur.
  - Votre iMac est exposé à la pluie ou à une humidité excessive.
  - Votre iMac a subi une chute ou le boîtier a été endommagé.
  - Vous pensez que votre iMac a besoin d'être inspecté ou réparé.
  - Vous souhaitez nettoyer le boîtier (pour ce faire, suivez à la lettre les instructions fournies plus bas).

Important : la seule manière de couper complètement l'alimentation de l'ordinateur consiste à débrancher le câble d'alimentation. Assurez-vous qu'au moins une extrémité du câble soit facilement accessible afin de pouvoir débrancher votre iMac si nécessaire.

AVERTISSEMENT : votre câble CA dispose d'une fiche de terre à trois broches (fiche équipée d'une troisième broche de mise à la terre). Cette fiche ne peut être branchée que sur une prise CA reliée à la terre. Si vous ne pouvez pas brancher la fiche car la prise n'est pas reliée à la terre, contactez un électricien agréé pour qu'il remplace cette prise par une prise correctement reliée à la terre. Ne dérogez en aucun cas à cette consigne.

Important : le matériel électrique peut s'avérer dangereux s'il n'est pas utilisé correctement. L'utilisation de ce produit ou de tout produit similaire doit toujours être supervisée par un adulte. Évitez que des enfants ne manipulent les composants internes ou les câbles de ces appareils.

AVERTISSEMENT : n'introduisez jamais d'objets d'aucune sorte dans les ouvertures de ventilation du boîtier. Cela peut être dangereux et provoquer un incendie ou un choc électrique.

Ne procédez à aucune réparation par vous-même

Votre iMac ne contient aucune pièce susceptible d'être remplacée par l'utilisateur, à l'exception du clavier, de la souris et de la mémoire (voir « Installation de mémoire supplémentaire » à la page 33). N'essayez pas d'ouvrir votre iMac. Si votre iMac a besoin d'être inspecté, consultez les informations sur le dépannage et l'assistance qui accompagnent votre ordinateur ; vous y trouverez les instructions pour contacter Apple ou un fournisseur de services agréé Apple.

Si vous ouvrez votre iMac ou que vous installez d'autres éléments que la mémoire, vous risquez d'endommager votre matériel. Les dommages de ce type ne sont pas couverts par la garantie limitée de votre iMac.

Utilisation des connecteurs et des ports

Ne forcez jamais l'insertion d'un connecteur dans un port. Si le connecteur ne se raccorde pas facilement au port, c'est qu'ils sont probablement incompatibles. Assurez-vous que le connecteur correspond bien au port et que vous l'avez correctement positionné par rapport à ce dernier.

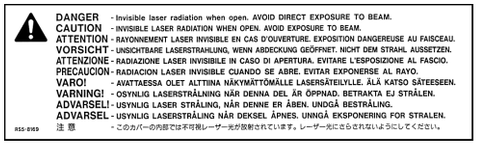
Informations se rapportant au laser

AVERTISSEMENT : l'exécution de réglages ou d'opérations qui ne sont pas spécifiés dans le manuel de votre équipement risque de vous exposer à des rayonnements dangereux.

Ne tentez pas de démonter le compartiment contenant le laser. Le faisceau laser de cet appareil est dangereux pour les yeux. L'utilisation d'instruments d'optique, telles que des lentilles grossissantes, peut aggraver la nocivité du faisceau. Afin d'assurer votre sécurité, cet équipement ne doit être réparé que par un fournisseur de services agréé Apple.

Votre ordinateur est classé comme produit laser de Catégorie 1 dû à son lecteur optique. L'étiquette Catégorie 1 (« Class 1 » en anglais), apposée sur l'ordinateur à un endroit accessible par l'utilisateur, indique que celui-ci est conforme aux normes de sécurité minimales. Une étiquette de mise en garde est située à un endroit accessible au service technique. Les étiquettes placées sur votre produit peuvent être légèrement différentes de celles qui sont affichées ici.

Étiquette Catégorie 1



Étiquette de mise en garde

Avertissement relatif aux activités à haut risque

Cet ordinateur n'est pas conçu pour être utilisé dans des installations nucléaires, pour la navigation ou la communication aérienne, pour le contrôle du trafic aérien, ni dans aucune autre situation où une panne du système informatique pourrait entraîner la mort, des blessures ou de graves dommages écologiques.

Prévention des dommages auditifs

AVERTISSEMENT : l'utilisation d'écouteurs ou d'un casque d'écoute à un niveau de volume trop élevé peut provoquer une perte d'acuité auditive permanente. L'oreille peut s'adapter petit à petit à des volumes sonores de plus en plus élevés qui peuvent sembler normaux, mais qui risquent à la longue d'endommager votre système auditif. En cas de sifflements ou de perte d'acuité auditive, arrêtez d'utiliser le casque ou les écouteurs et consultez un médecin. Plus le volume est élevé, plus votre audition risque d'être affectée rapidement. Les spécialistes de l'audition suggèrent les précautions suivantes pour protéger votre système auditif :

- Limitez la durée d'utilisation à volume élevé de vos écouteurs ou de votre casque d'écoute.
- Évitez d'augmenter le volume pour ne pas entendre les bruits environnants.
- Baissez le volume si vous ne parvenez pas à entendre une personne qui vous parle.

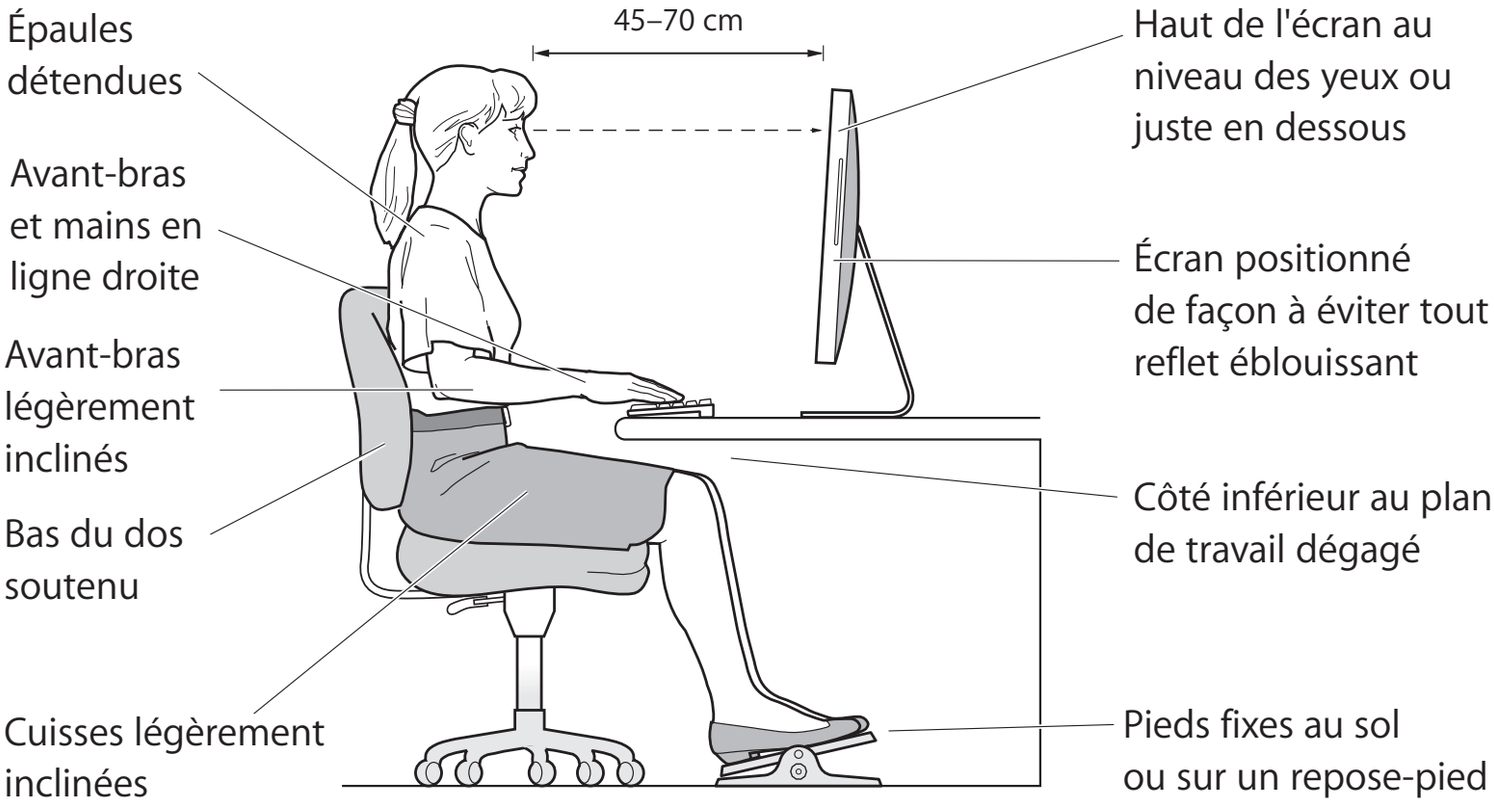
Comprendre l'ergonomie

Voici quelques conseils sur la mise en place d'un environnement de travail sain.

Siège

Optez pour un siège de bureau réglable et offrant un dossier et une assise confortables. Réglez la hauteur du siège de sorte que vos cuisses reposent à l'horizontale et vos pieds à plat sur le sol. Le dossier du siège doit soutenir votre région lombaire, c'est-à-dire la partie inférieure de votre dos. Suivez les instructions du fabricant de sorte que le réglage du dossier soit parfaitement adapté à votre morphologie.

Au besoin, relevez le siège de manière à ce que vos avant-bras et vos mains soient placés correctement par rapport au clavier. Si, dans ce cas, vos pieds ne reposent plus à plat sur le sol, utilisez un repose-pied inclinable et réglable en hauteur. Vous pouvez également abaisser le niveau du plan de travail pour éviter l'emploi d'un repose-pied. Une troisième solution consiste à utiliser un bureau dont le poste de saisie est situé plus bas que le plan de travail.



Écran

Placez le moniteur de manière à ce que le haut de l'écran se trouve légèrement en dessous du niveau de vos yeux lorsque vous êtes assis au clavier. Il vous appartient de juger de la meilleure distance entre vos yeux et l'écran. Elle se situe en général entre 45 et 70 cm. Orientez l'écran de manière à ce qu'il reflète le moins possible la lumière provenant de l'éclairage et des fenêtres.

Souris

Veillez à ce que la souris se trouve à hauteur du clavier. Ménagez un espace suffisant pour la manipuler avec aisance.

Clavier

Veillez à maintenir vos épaules relâchées lorsque vous utilisez le clavier. Le bras et l'avant-bras doivent former un angle droit, la main étant placée dans le prolongement du poignet.

Adoptez une frappe légère avec les mains et les doigts détendus. Évitez de replier les pouces à l'intérieur des paumes.

Modifiez fréquemment la position de vos mains pour éviter la fatigue. Après un effort continu et intensif, certains utilisateurs d'ordinateur ressentent des douleurs aux mains, aux poignets ou aux bras. Si ces douleurs persistent, consultez un spécialiste.

Vous trouverez d'autres informations concernant l'ergonomie sur Internet :

www.apple.com/fr/about/ergonomics

Entretien de votre iMac

Respectez les règles suivantes lors du nettoyage de votre iMac et de ses accessoires :

- Éteignez votre iMac et débranchez tous les câbles.
- Pour nettoyer la partie extérieure de l'iMac, utilisez un chiffon doux, légèrement humide et non pelucheux. Évitez les infiltrations d'humidité par quelque ouverture que ce soit. Ne vaporisez jamais de liquide directement sur l'iMac.
- N'utilisez ni aérosols, ni dissolvant, ni abrasifs.

Entretien de l'écran de votre iMac

Utilisez le chiffon fourni avec votre iMac pour nettoyer l'écran.

Pour nettoyer l'écran de votre iMac, procédez comme suit :

- Éteignez votre iMac et débranchez tous les câbles.
- Humidifiez, à l'eau seulement, le chiffon fourni avec votre iMac ou tout autre chiffon propre, doux et non pelucheux, et essuyez l'écran. Ne vaporisez jamais de liquide directement sur l'écran.

Entretien de votre souris Mighty Mouse

Vous devez nettoyer votre souris de temps en temps pour éliminer la saleté et la poussière qui se sont accumulées autour de la boule de défilement. Tenez la souris à l'envers et faites rouler vigoureusement la boule de défilement avec le chiffon fourni avec votre iMac, ou tout autre chiffon propre, doux et non pelucheux, pour déloger les particules qui pourraient gêner le défilement.

Transport de votre iMac

Avant de soulever ou de repositionner votre iMac, éteignez-le et débranchez tous les câbles qui y sont connectés. Pour soulever ou déplacer votre iMac, tenez-le par les côtés.

Apple et l'environnement

Apple Inc. reconnaît sa responsabilité en matière de réduction de l'impact de ses produits et de ses activités sur l'environnement.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur Internet :

www.apple.com/fr/environment

Regulatory Compliance Information

Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. See instructions if interference to radio or television reception is suspected.

L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Radio and Television Interference

This computer equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If it is not installed and used properly—that is, in strict accordance with Apple's instructions—it may cause interference with radio and television reception.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device in accordance with the specifications in Part 15 of FCC rules. These specifications are designed to provide reasonable protection against such interference in a residential installation. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

You can determine whether your computer system is causing interference by turning it off. If the interference stops, it was probably caused by the computer or one of the peripheral devices.

If your computer system does cause interference to radio or television reception, try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Turn the television or radio antenna until the interference stops.
- Move the computer to one side or the other of the television or radio.
- Move the computer farther away from the television or radio.
- Plug the computer into an outlet that is on a different circuit from the television or radio. (That is, make certain the computer and the television or radio are on circuits controlled by different circuit breakers or fuses.)

If necessary, consult an Apple Authorized Service Provider or Apple. See the service and support information that came with your Apple product. Or, consult an experienced radio/television technician for additional suggestions.

Important: changes or modifications to this product not authorized by Apple Inc. could void the EMC compliance and negate your authority to operate the product.

This product has demonstrated EMC compliance under conditions that included the use of compliant peripheral devices and shielded cables between system components. It is important that you use compliant peripheral devices and shielded cables (including Ethernet network cables) between system components to reduce the possibility of causing interference to radios, television sets, and other electronic devices.

Responsible party (contact for FCC matters only):

Apple Inc. Corporate Compliance
1 Infinite Loop M/S 26-A
Cupertino, CA 95014-2084

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use due to its operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range to reduce the potential for harmful interference to co-channel Mobile Satellite systems.

Cet appareil doit être utilisé à l'intérieur.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the AirPort Extreme Card in this device is far below the FCC radio frequency exposure limits for uncontrolled equipment. This device should be operated with a minimum distance of at least 20 cm between the AirPort Extreme Card antennas and a person's body and must not be co-located or operated with any other antenna or transmitter.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Industry Canada Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Europe–EU Declaration of Conformity

Consultez www.apple.com/euro/compliance.

Korea Statements

명 칭(모 델 명) : Keyboard (A1243)
인 증 번 호 : APL-A1243 (B)
인 증 자 상 호 : 애플컴퓨터코리아(주)
제 조 년 월 : 별도표기
제조자/제조국 : Apple Inc / 중국

명 칭(모 델 명) : Mighty Mouse (A1152)
인 증 번 호 : E-C011-05-3838 (B)
인 증 자 상 호 : 애플컴퓨터코리아(주)
제 조 년 월 : 별도표기
제조자/제조국 : Apple Inc / 말레이지아

명 칭(모 델 명) : Mighty Mouse (A1152)
인 증 번 호 : E-C011-05-3838 (B)
인 증 자 상 호 : 애플컴퓨터코리아(주)
제 조 년 월 : 별도표기
제조자/제조국 : Apple Inc / 중국

"당해 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음"
"이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다"

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Singapore Wireless Certification

Complies with
IDA Standards
DB00063

Taiwan Wireless Statements

於 2.4GHz 區域內操作之 無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之 無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ～ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Taiwan Statement

商品名稱: 滑鼠

型號: A1152

進口商: 美商蘋果亞洲股份有限公司台灣分公司

Taiwan Class B Statement

Class B 設備的警告聲明

NIL

VCCI Class B Statement

情報処理装置等電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用されることを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取扱をしてください。

Mouse Class 1 LED Information

The Apple Mighty Mouse is a Class 1 LED product in accordance with IEC 60825-1 A1 A2.

It also complies with the Canadian ICES-003 Class B Specification.

External USB Modem Information

When connecting your iMac to the phone line using an external USB modem, refer to the telecommunications agency information in the documentation that came with your modem.

ENERGY STAR® Compliance

As an ENERGY STAR® partner, Apple has determined that standard configurations of this product meet the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. The ENERGY STAR® program is a partnership with electronic equipment manufacturers to promote energy-efficient products. Reducing energy consumption of products saves money and helps conserve valuable resources.

This computer is shipped with power management enabled with the computer set to sleep after 10 minutes of user inactivity. To wake your computer, click the mouse or press any key on the keyboard.

For more information about ENERGY STAR®, visit: www.energystar.gov

中国

有毒或有害物质	零部件			
	电路板	显示屏	附件	键盘 / 鼠标
铅 (Pb)	X	X	X	X
汞 (Hg)	O	X	O	O
镉 (Cd)	O	O	O	O
六价铬 (Cr, VI)	O	O	O	O
多溴联苯 (PBB)	O	O	O	O
多溴二苯醚 (PBDE)	O	O	O	O

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

根据中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 和相关的中国政府法规，本产品及其某些内部或外部组件上可能带有环保使用期限标识。取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能有所不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

Informations relatives à l'élimination et au recyclage

Ce symbole indique que votre produit doit être mis au rebus dans des conditions adéquates selon les lois et les réglementations locales. Étant donné que la lampe de rétro-éclairage du produit contient du mercure, vous devez vous en débarrasser séparément des ordures ménagères. Lorsque votre produit arrive en fin de vie, contactez Apple ou vos autorités locales pour en savoir plus sur les options de recyclage.

Pour plus d'informations sur le programme de recyclage Apple, consultez www.apple.com/fr/environment/recycling.

Informations sur l'enlèvement de la batterie
Jetez vos batteries usagées en respectant les lois et les consignes environnementales de votre pays.

California: The coin cell battery in your product contains perchlorates. Special handling and disposal may apply. Refer to www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Nederlands: Gebruikte batterijen kunnen worden ingeleverd bij de chemokar of in een speciale batterijcontainer voor klein chemisch afval (kca) worden gedeponeerd.

Deutschland: Dieses Gerät enthält Batterien. Bitte nicht in den Hausmüll werfen. Entsorgen Sie dieses Gerätes am Ende seines Lebenszyklus entsprechend der maßgeblichen gesetzlichen Regelungen.

Taïwan:

廢電池請回收

Union européenne—instructions concernant l'élimination des déchets :

Le symbole ci-dessus signifie que vous devez vous débarrasser de votre produit sans le mélanger avec les ordures ménagères, selon les normes et la législation de votre pays. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, portez-le dans un centre de traitement des déchets agréé par les autorités locales. Certains centres acceptent les produits gratuitement. Le traitement et le recyclage séparé de votre produit lors de son élimination aideront à préserver les ressources naturelles et à protéger l'environnement et la santé des êtres humains.

Apple Inc.
© 2008 Apple Inc. Tous droits réservés.

En application des lois et conventions en vigueur, aucune reproduction totale ni partielle du manuel n'est autorisée, sauf consentement écrit préalable d'Apple.

Le logo Apple est une marque d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. En l'absence du consentement écrit d'Apple, l'utilisation à des fins commerciales de ce logo via le clavier (Option + 1) pourra constituer un acte de contrefaçon et/ou de concurrence déloyale.

Tout a été mis en œuvre pour que les informations présentées dans ce manuel soient exactes. Apple n'est pas responsable des erreurs de reproduction ou d'impression.

Apple
1 Infinite Loop
Cupertino, CA 95014-2084
408-996-1010
www.apple.com

Apple, le logo Apple, AirPort, AirPort Extreme, Cover Flow, Exposé, FireWire, GarageBand, iCal, iChat, iLife, iMac, iMovie, iPhoto, iPod, iSight, iTunes, Mac, Mac OS, Macintosh, Photo Booth et SuperDrive sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Finder, le logo FireWire, iPhone, iWeb et Safari sont des marques d'Apple Inc.

AppleCare et Apple Store sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. iTunes Store est une marque de service d'Apple Inc.

Mighty Mouse™ & © 2007 CBS Operations Inc. Tous droits réservés.

ENERGY STAR® est une marque déposée aux États-Unis.

Intel, Intel Core et Xeon sont des marques d'Intel Corp. aux États-Unis et dans d'autres pays.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Apple.

Les autres noms de produits et de sociétés peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs. Les produits commercialisés par des entreprises tierces ne sont mentionnés que pour information, sans aucune intention de préconisation ni de recommandation. Apple décline toute responsabilité quant à l'utilisation et au fonctionnement de ces produits.

Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. « Dolby », « Pro Logic » et le logo double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories. Ouvrages confidentiels inédits, © 1992–1997 Dolby Laboratories, Inc. Tous droits réservés.

Le produit décrit dans le présent manuel intègre des technologies de protection de droits d'auteur elles-mêmes protégées par divers brevets américains ainsi que d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et à d'autres détenteurs. L'utilisation de ces technologies de protection des droits d'auteurs doit être autorisée par Macrovision Corporation et est destinée à un cadre privé ou de visualisation restreinte, sauf consentement de Macrovision Corporation. Tout démontage ou ingénierie inverse est interdit.

Réclamations concernant l'appareillage aux États-Unis. Brevets n° 4,631,603, 4,577,216, 4,819,098 et 4,907,093 sous licence à des fins de visualisation limitée uniquement.

Publié simultanément aux États-Unis et au Canada